



**VEILIG  
THUIS**

LANDELIJK NETWERK

**ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING**



# Handelingsprotocol

## Veilig Thuis 2019

## Colofon

Het Handelingsprotocol beschrijft het werkproces zoals dat door de 26 Veilig-Thuisorganisaties met ingang van 1 januari 2019 wordt gehanteerd.

Het protocol is op 25 september 2018 vastgesteld door het overleg van directeuren/bestuurders van het Landelijk Netwerk Veilig Thuis.

## Tekst

Paul Baeten met medewerking van:

Mieke van Beurden, Irma Haxe, Lydia Janssen,

Els Mourits en Nina Hille Ris Lambers



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Vooraf</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Algemene richtlijnen voor alle diensten en activiteiten</b>	<b>8</b>
2.1	Contact met directbetrokkenen	8
2.2	Besluitvorming	11
2.3	Verzoek tot onderzoek bij de raad voor de kinderbescherming	12
2.4	Afstemming en samenwerking met politie en openbaar ministerie	12
2.5	Overleg over mogelijkheden van een tijdelijk huisverbod	14
2.6	Verzoek om een beschermingsmaatregel bij de kantonrechter	14
<b>3</b>	<b>Het eerste contact met Veilig Thuis</b>	<b>17</b>
3.1	Doel	17
3.2	Eerste contact	17
3.2.1	<i>Als minderjarigen contact zoeken met Veilig Thuis</i>	18
3.2.2	<i>Contact door professional die valt onder de wet Meldcode</i>	18
3.3	Besluit advies of melding	18
3.4	Vervolg	18
<b>4</b>	<b>Advies aan en ondersteuning van directbetrokkenen</b>	<b>19</b>
4.1	Doel	19
4.2	Algemene richtlijnen als directbetrokkenen zelf contact zoeken	19
4.3	Adviesgesprekken met directbetrokkenen.	20
4.4	Ondersteuning	20
4.5	Ambtshalve melding	20
4.6	Registratie van gegevens over het advies	21
4.7	Bewaartermijn	21
4.8	Vervolg	21
<b>5</b>	<b>Advies- en ondersteuning van omstanders en professionals</b>	<b>22</b>
5.1	Doel	22
5.2	Adviesvrager is een omstander	22
5.3	Adviesvrager is een professional	23
5.4	Bieden van ondersteuning	23
5.5	Verdeling van verantwoordelijkheden in geval van advies	23
5.6	Vervolgadvies	24
5.7	Omzetten van een advies in een melding	24
5.8	Ambtshalve melding	24
5.9	Registratie van gegevens over het advies	24
5.10	Bewaartermijn	25
5.11	Vervolg	25



# Inhoudsopgave

<b>6</b>	<b>Meldingen</b>	<b>26</b>
6.1	Doel	26
6.2	Melding door een omstander	26
6.3	Melding door professional die valt onder de wet Meldcode	27
6.4	Schriftelijk en digitaal ontvangen meldingen	27
6.4.1	<i>Meldingen van de politie</i>	28
6.4.2	<i>Meldingen van andere professionals en omstanders</i>	28
6.5	Anonimiteit ten opzichte van de directbetrokkenen	28
6.6	Melder die zijn melding in wil trekken	29
6.7	Afspraken maken	29
6.8	Vervolg	29
<b>7</b>	<b>Veiligheidsbeoordeling</b>	<b>30</b>
7.1	Doel	30
7.2	Wettelijke termijn	30
7.3	Zicht op veiligheid	31
7.4	Stappen in de veiligheidsbeoordeling	31
7.4.1	<i>Informatie verzamelen</i>	31
7.4.2	<i>Beoordeling</i>	32
7.4.3	<i>Veiligheidstaxatie</i>	32
7.4.4	<i>Besluitvorming</i>	32
7.5	Criteria voor het beleggen van de verantwoordelijkheid voor de vervolgstappen	33
7.5.1	<i>Veilig Thuis</i>	33
7.5.2	<i>Overdracht aan het lokale team</i>	33
7.5.3	<i>Overdracht aan lopende hulpverlening</i>	34
7.5.4	<i>Overdracht aan een multidisciplinair team</i>	34
7.5.5	<i>Overdracht aan een directbetrokkenen</i>	34
7.5.6	<i>Besluit einde bemoeienis</i>	34
<b>8</b>	<b>Eerste contact na de melding met directbetrokkene(n)</b>	<b>35</b>
<b>9</b>	<b>Voorwaarden en vervolg</b>	<b>37</b>
9.1	Doel	37
9.2	Termijn	37
9.3	Algemeen	37
9.4	Doorlopende veiligheidsinschatting	38
9.5	Contacten met directbetrokkenen	38
9.5.1	<i>Het opstellen van veiligheidsvoorwaarden</i>	38
9.6	Contacten met professionals	39
9.7	Inzetten van vervolghulp	39
9.8	Vervolg	39



# Inhoudsopgave

<b>10</b>	<b>Onderzoek</b>	<b>40</b>
10.1	Doel	40
10.2	Wettelijke termijn	40
10.3	Bijzondere eisen aan het onderzoek	40
10.4	Plan van aanpak	41
10.5	Doorlopende veiligheidsinschatting	41
	Vooronderzoek	41
10.6	Onderzoek	42
10.6.1	<i>Bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling</i>	42
10.6.2	<i>Het vaststellen van veiligheidsvoorwaarden</i>	42
10.6.3	<i>Vastleggen, overdragen en monitoren</i>	43
10.6.4	<i>Het inzetten van een vervolgtraject</i>	43
10.7	Uitkomsten van het onderzoek	43
10.8	Vervolg	44
<b>11</b>	<b>Overdracht</b>	<b>45</b>
11.1	Doel	45
11.2	Overdracht van meldingen van de politie	45
11.3	Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling	46
11.3.1	<i>Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling aan professionals buiten veilig thuis</i>	46
11.3.2	<i>Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling aan de directbetrokkenen</i>	46
11.4	Overdracht na uitvoering van de diensten veiligheidsvoorwaarden en vervolgtraject of onderzoek	46
11.5	Beëindiging verantwoordelijkheid zicht op veiligheid	47
11.6	Vervolg	47
<b>12</b>	<b>Afsluiten bemoeienis</b>	<b>48</b>
12.1	Doel	48
12.2	Feedback melders	48
12.2.1	<i>Feedback aan professionals</i>	48
12.2.2	<i>Feedback omstanders en het informele netwerk</i>	49
12.2.3	<i>Terugkoppeling aan het professionele netwerk</i>	49
12.3	Afsluiten met directbetrokkenen	49
<b>13</b>	<b>Monitoren</b>	<b>50</b>
13.1	Doel	50
13.2	Informatiepositie Veilig Thuis	50
13.3	Werkwijze	50
13.4	Frequentie en duur van monitoren	51
13.5	Uitkomsten van het monitoren	51
13.6	Afsluiten	51

# Inhoudsopgave

<b>14</b>	<b>Wettelijk kader veilig thuis</b>	<b>52</b>
14.1	Positie gemeentebestuur	52
14.2	Wettelijke taken	52
14.3	Informatiepositie van Veilig Thuis	53
<b>15</b>	<b>Dossiervorming</b>	<b>56</b>
15.1	Doel	56
15.2	Eén dossier per gezin	56
15.3	Nieuwe melding tijdens uitvoering van een van de diensten	56
15.3.1	<i>Nieuwe melding tijdens monitorfase</i>	57
15.3.2	<i>Nieuwe melding na afronding monitoren</i>	57
15.3.3	<i>Gegevens over een adviesvraag</i>	57
15.3.4	<i>Bewaartermijnen</i>	57
15.4	Vuistregels zorgvuldige dossiervorming	58
15.5	Vastleggen van gegevens naar aanleiding van een (vervolg)advies	58
15.6	Gegevens niet ter inzage	59
15.7	Status persoonlijke werkaantekeningen	59
15.8	Rechten van directbetrokkenen ten aanzien van de gegevens in het dossier	59
	<b>Bijlage 1: begrippenlijst</b>	<b>64</b>

# 1 Vooraf

Ons land telt 26 regionale Veilig-Thuisorganisaties (VT's) die met elkaar voortdurend werken aan verbetering van de kwaliteit van hun werk. Daartoe hebben zij zich verenigd in het Landelijk Netwerk Veilig Thuis (LNVT). Het Handelingsprotocol vormt een belangrijk instrument in de kwaliteitsverbetering en draagt bij aan het vergroten van eenduidigheid in het optreden van de VT's.

Voor de medewerkers van Veilig Thuis geeft dit protocol een duidelijke richtlijn voor hun handelen. Het betreft richtlijnen die algemeen geldend zijn voor *alle* vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling. De richtlijnen bieden ruimte om zorgvuldig te handelen in situaties waar de bemoeienis van Veilig Thuis gepaard kan gaan met onveiligheid voor de directbetrokkenen of voor medewerkers van Veilig Thuis.

Voor de gezinnen en huishoudens die te maken krijgen met Veilig Thuis biedt dit protocol het voordeel dat alle medewerkers van Veilig Thuis eenzelfde mate van zorgvuldigheid betrachten. Daarmee wordt bereikt dat de wijze waarop zij door medewerkers van Veilig Thuis worden benaderd, de informatie die zij krijgen, de manier waarop zij op hun rechten worden gewezen, steeds met dezelfde kwaliteit gebeurt. Aan gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen, geeft het protocol dus inzicht in wat zij van Veilig Thuis kunnen verwachten, hoe zij worden geïnformeerd en wat hun rechten zijn.

Voor de professionals buiten Veilig Thuis geeft het protocol een helder inzicht hoe het samenspel tussen hen en Veilig Thuis verloopt en welke afwegingen Veilig Thuis daarbij maakt.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 zijn algemene richtlijnen voor alle diensten en activiteiten van Veilig Thuis beschreven. Dit om te voorkomen dat deze richtlijnen in alle daaropvolgende hoofdstukken moeten worden herhaald. Voor alle diensten geldt dus dat de richtlijnen in de desbetreffende hoofdstukken gevolgd moeten worden *plus* de algemene richtlijnen.



## 2 Algemene richtlijnen voor alle diensten en activiteiten

In dit hoofdstuk staan richtlijnen die altijd gelden voor Veilig Thuis, voor elke fase van de bemoeienis van Veilig Thuis en voor alle besluiten die in de verschillende fasen van de bemoeienis van Veilig Thuis genomen worden. In de volgende hoofdstukken van het Handelingsprotocol worden per dienst of activiteit de specifieke richtlijnen beschreven voor de betreffende dienst of activiteit.

### 2.1 Contact met directbetrokkenen

Direct na de melding beoordeelt Veilig Thuis wie de verdere stappen gaat zetten waar de casus aanleiding toe geeft. In veel gevallen kan de casus direct worden overgedragen aan lokale teams. In die gevallen dat Veilig thuis zelf geen contact met de directbetrokkenen heeft zal Veilig Thuis in overleg met de ketenpartner afspraken maken over het verstrekken van informatie over de melding.

Kiest Veilig Thuis voor directe bemoeienis met het gezin of huishouden dan beschikt Veilig Thuis over bijzondere bevoegdheden. De medewerkers van Veilig Thuis hebben daarom in het bijzonder de verantwoordelijkheid om met zorgvuldigheid en respect het contact met directbetrokkenen aan te gaan. Om optimaal recht te doen aan de directbetrokkenen, én in verband met een zorgvuldige taakuitoefening gelden de volgende regels voor de contacten met de directbetrokkenen.



Veilig Thuis kan alleen van deze regels afwijken als er concrete aanwijzingen zijn dat door de contacten met directbetrokkenen veiligheidsrisico's ontstaan voor directbetrokkenen, voor medewerkers van Veilig Thuis of voor anderen.

### **1. Veilig Thuis spreekt als eerste met de directbetrokkenen**

Veilig Thuis werkt behalve met de directbetrokkenen ook intensief samen met andere instellingen en professionals. Uitgangspunt is dat eerst met directbetrokkenen wordt gesproken, dat zij vooraf op de hoogte zijn van de contacten die Veilig Thuis met anderen legt en dat zij kunnen deelnemen aan besluitvormende overleggen met anderen.

### **2. Veilig Thuis informeert alle directbetrokkenen**

Veilig Thuis informeert alle directbetrokkenen over alle voor hen relevante onderwerpen. Informatie wordt verstrekt over:

- Veilig Thuis, de werkwijze en bevoegdheden;
- de inhoud van de melding;
- de identiteit van de melder;
- het feit dat de directbetrokkene in verband met de melding is opgenomen in het registratiesysteem van Veilig Thuis en het doel daarvan;
- de personen en instanties met wie de informatie is of zal worden gedeeld;
- welke vervolgstappen Veilig Thuis gaat zetten;
- op welke wijze en onder welke voorwaarden Veilig Thuis het dossier sluit;
- de doorlopende bemoeienis tijdens het monitoren.

Alle directbetrokkenen hebben recht op deze informatie. Daarbij draagt Veilig Thuis er zorg voor dat de informatie op een voor de directbetrokkenen begrijpelijke manier wordt verstrekt. Dat wil zeggen toegesneden op de cognitieve mogelijkheden van de directbetrokkenen.

### **3. Veilig Thuis hoort alle directbetrokkenen**

Directbetrokkenen worden in de gelegenheid gesteld hun visie te geven op de melding en op hun situatie. Gehoord worden betekent ook dat directbetrokkenen zich kunnen herkennen in de verslaglegging van de gesprekken die met hen gevoerd worden. Daarbij wordt hen de mogelijkheid geboden om deze verslagen te corrigeren op feitelijke onjuistheden en om deze aan te vullen.

Veilig Thuis hoort ook minderjarige kinderen in de leeftijd van 4 jaar en ouder. Kinderen jonger dan 4 jaar worden in ieder geval gezien.

### **4. Veilig Thuis wijst alle directbetrokkenen op de mogelijkheden van ondersteuning**

Met het oog op de ongelijkwaardigheid in de relatie met Veilig Thuis worden directbetrokkenen gewezen op de mogelijkheid dat zij zich kunnen laten ondersteunen. Bijvoorbeeld door een familielid, door het AKJ of door anderen.

## 5. Veilig Thuis informeert alle directbetrokkenen over hun rechten

Directbetrokkenen worden geïnformeerd over:

- het recht om een klacht in te dienen;
- hun wettelijke rechten.

## 6. Uitzonderingen

Voor het onder de punten 1 tot en met 5 genoemde gelden de volgende uitzonderingen:

- De veiligheidsbeoordeling kan worden uitgevoerd zonder contact met (alle) directbetrokkenen;
- in het geval de veiligheid van de directbetrokkenen, van medewerkers van Veilig Thuis of van anderen in gevaar dreigt te komen, kan Veilig Thuis - voorlopig - afzien van het leggen van contact met een of meer van de directbetrokkenen;
- de directe overdracht na de veiligheidsbeoordeling kan worden uitgevoerd zonder contact met de directbetrokkenen op voorwaarde dat met de overdrachtspartij is afgesproken dat zij:
  - de directbetrokkenen informeert over de identiteit van de melder, de inhoud van de melding en over de aanleiding voor de afspraak/het huisbezoek;
  - de directbetrokkenen schriftelijk informeert dat de gegevens van directbetrokkenen zijn vastgelegd bij Veilig Thuis, wat het doel daarvan is, met wie deze gegevens zijn gedeeld, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten betrokkenen kunnen uitoefenen. Ook worden de contactgegevens van Veilig Thuis hierin vermeld;
  - outreachend hulp en ondersteuning aanbieden.

## 7. Zorgvuldige omgang met informatie

Een belangrijke taak van Veilig Thuis is de omgang met informatie. Om een zorgvuldige en een onafhankelijke taakuitoefening te bewaken, neemt Veilig Thuis in de omgang met informatie de volgende regels in acht:

### *Veilig Thuis scheidt feiten en interpretaties*

Bij alle informatie die Veilig Thuis verzamelt, zowel eigen informatie als van anderen, bijvoorbeeld van een melder, een informant of een directbetrokkene, worden de feiten gescheiden van de interpretaties van deze feiten.

### *Veilig Thuis vermeldt de bronnen van informatie*

In alle gevallen vermeldt Veilig Thuis in het registratiesysteem de bron van de feiten en de interpretaties van de feiten.

### *Veilig Thuis past hoor en wederhoor toe*

Geeft een melder, een informant of een directbetrokkene een mening of een oordeel over een (andere) directbetrokkene, dan stelt Veilig Thuis deze directbetrokkene in de gelegenheid om te reageren op deze mening of dit oordeel over hem.

### *Veilig Thuis draagt informatie zorgvuldig over*

In alle gevallen waarin Veilig Thuis informatie overdraagt, bijvoorbeeld aan lokale teams, aan de politie of aan de Raad voor de Kinderbescherming bewaakt Veilig Thuis dat zoveel mogelijk feitelijke informatie wordt overgedragen. Meent Veilig Thuis dat het ook noodzakelijk is een mening, een oordeel of een hypothese over te dragen dan scheidt Veilig Thuis deze van de feiten. Veilig Thuis vermeldt daarbij uitdrukkelijk van wie de mening, het oordeel of de hypothese afkomstig is en op welke feiten deze berust. Indien Veilig Thuis melders of informanten anonimiteit heeft toegezegd, bewaakt Veilig Thuis dat hun identiteit niet aan de ontvanger van de informatie bekend wordt gemaakt.

### *Veilig Thuis betreft alle informatie in de beoordeling en besluitvorming*

In alle besluiten die Veilig Thuis in de verschillende fasen neemt, wordt alle informatie die verkregen is betrokken en gewogen zodat het besluitvormingsproces inzichtelijk is. Is het niet mogelijk om alle relevante informatie te verzamelen of bepaalde relevante directbetrokkenen of informanten te spreken, dan wordt dit uitdrukkelijk vermeld.

## **2.2 Besluitvorming**

De besluiten zoals genoemd in dit Handelingsprotocol worden door de verantwoordelijke medewerker altijd genomen in of na overleg met een of meer medewerker(s) van Veilig Thuis. Afhankelijk van de gemelde problematiek maakt de verantwoordelijke medewerker daarbij gebruik van de expertises zoals die binnen Veilig Thuis voorhanden zijn: die van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtsfunctionarissen op diverse deelterreinen. Daarbij gelden de volgende richtlijnen:

- in het geval dat een medewerker alle taken met betrekking tot een casus heeft uitgevoerd, neemt hij/zij de in dit protocol genoemde besluiten na overleg met een of meer collega's;
- de medewerker doet daarbij een beroep op een of meer collega's die beschikken over specifieke expertise die van meerwaarde is in de betreffende casus;
- de betrokken medewerker (in de regel de dossierhouder) is verantwoordelijk voor het genomen besluit. Hij/zij legt het advies van de collega('s) vast in het dossier. Wijkt het besluit (in belangrijke mate) af van het gegeven advies, dan licht de betrokken medewerker toe waarom van het advies wordt afgeweken;
- de collega die advies geeft is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het gegeven advies;
- in het geval twee of meer medewerkers taken hebben uitgevoerd met betrekking tot een casus, dan komen zij samen tot besluitvorming. Bij een onoverbrugbaar verschil van inzicht wordt opgeschaald volgens de daarvoor geldende afspraken binnen de regionale Veilig-Thuisorganisatie.

## 2.3 Verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming

Veilig Thuis kan een verzoek tot onderzoek (VTO) indienen bij de Raad voor de Kinderbescherming of bij de Jeugdbeschermingstafel in het geval dat (Artikel 1:255, BW):

- een kind zodanig opgroeit dat het in zijn ontwikkeling ernstig wordt bedreigd;
- ouders de zorg die nodig is om die bedreiging op te heffen niet voldoende accepteren;
- verwacht wordt dat ouders binnen een voor het kind aanvaardbare termijn hun opvoedingsverantwoordelijkheid niet zullen waarmaken.

In crisissituaties kan met de Raad voor de Kinderbescherming overlegd worden over de noodzaak en de haalbaarheid om per direct een maatregel voor kindbescherming te bewerkstelligen.

## 2.4 Samenwerking met justitiepartners

De wettelijke taken van Veilig Thuis vallen ten dele samen met de wettelijke taken van de organisaties uit de strafketen: politie, Openbaar Ministerie, de Reclassering en de Raad voor de Kinderbescherming. Het gaat hierbij om de volgende taken:

- het naar aanleiding van een melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, onderzoeken of daarvan daadwerkelijk sprake is (artikel 4.1.1 lid 2 onder b WMO);
- het beoordelen van de vraag of en zo ja tot welke stappen de melding van huiselijk geweld of kindermishandeling of een vermoeden daarvan, aanleiding geeft (artikel 4.1.1 lid 2 onder c WMO).

Veilig Thuis werkt waar nodig en mogelijk samen met de partners uit de strafketen. In die samenwerking volgt Veilig Thuis de volgende richtlijnen:

- Veilig Thuis legt nog geen contact met directbetrokkenen in het geval het delen van informatie over de melding een strafrechtelijk onderzoek kan doorkruisen.
- Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden op in afstemming met betrokken ketenpartners.

### 2.4.1 Verzoek tot onderzoek bij de Raad voor de Kinderbescherming

Veilig Thuis kan een Verzoek tot Onderzoek indienen bij de Raad voor de Kinderbescherming of bij de Jeugdbeschermingstafel wanneer er:

- ernstige risico's (lijken) te zijn voor het veilig opgroeien van een kind, én
- wanneer de mogelijkheden van de ouders om deze zorgen onder eigen regie - met hulpverlening - weg te nemen onvoldoende lijken te zijn.

In geval van crisissituaties kan 24 uur per dag contact worden opgenomen met de Raad voor de Kinderbescherming teneinde een verzoek tot spoedonderzoek te doen. De Raad voor de Kinderbescherming beziet of en wanneer een (spoed)kinderbeschermingsmaatregel passend is. (Een spoedmaatregel kan dezelfde dag (24/7) worden verzocht bij de kinderrechter).



## 2.4.2 Afstemming en samenwerking met politie en Openbaar Ministerie, Raad voor de Kinderbescherming en Reclassering

Veilig Thuis gebruikt de handreiking ‘samenwerken bij strafbare kindermishandeling’<sup>1</sup> als leidraad bij de samenwerking bij meldingen van (vermoedens van) strafbare kindermishandeling.

### *Samenwerking bij meldingen afkomstig van de politie*

In het geval dat de politie in de melding aangeeft dat er sprake is van een strafrechtelijk (opsporings)onderzoek<sup>2</sup>, dan:

- a. stemt Veilig Thuis af met de politie, in het bijzonder waar het gaat om gesprekken met de directbetrokkenen;
- b. stemt Veilig Thuis waar nodig de uitkomsten van de veiligheidsbeoordeling en de veiligheidsvoorwaarden af met OM, Reclassering of Raad voor de Kinderbescherming.

### *Samenwerking bij meldingen van anderen dan de politie*

In de samenwerking rondom meldingen met (vermoedens van) strafbare feiten jegens kinderen of volwassenen stemt Veilig Thuis af met alle partners in de strafketen over:

- a. het uitvoeren van het onderzoek naar wat er is gebeurd, inclusief het forensisch medisch onderzoek;
- b. interventies vanuit het strafrecht in relatie met de overige in te zetten maatregelen ten behoeve van de directe of structurele veiligheid.

### *Situaties die vragen om afstemming*

Veilig Thuis *stemt af met politie en justitiepartners* in de situatie dat:

- a. er sprake is van **letsels** waarbij het vermoeden bestaat dat deze afkomstig zijn van huiselijk geweld. De afstemming gaat over het al dan niet inzetten van forensisch medisch onderzoek ter vastlegging van de geconstateerde letsels.<sup>3</sup>;
- b. de gegevens uit de melding wijzen op **acuut gevaar**, waarbij het in verband met de veiligheid van de directbetrokkenen of vanwege de ernst van het feit noodzakelijk is;
- c. naar het oordeel van Veilig Thuis gezamenlijke of op elkaar **afgestemde vervolgacties** een grotere kans bieden op het creëren van een veilige situatie op korte of lange termijn;
- d. besloten wordt tot een **strafrechtelijk (opsporings)onderzoek**. In die gevallen stemt Veilig Thuis af met politie en/of OM over de reikwijdte en het moment van eventueel feitenonderzoek, en in het bijzonder over gesprekken met directbetrokkenen;

<sup>1</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2017/11/09/handreiking-samenwerken-bij-strafbare-kindermishandeling>

<sup>2</sup> Dit volgt uit de afspraken rondom de meldingenstandaard

<sup>3</sup> Over de precieze inhoud van deze afstemming en de wijze waarop deze gestandaardiseerd kan worden, volgt op een later moment nadere uitwerking in afstemming met politie en OM.



- e. besloten wordt tot een strafrechtelijk (opsporings)onderzoek met een (mogelijke) **strafrechtelijke afdoening**. In die gevallen stemt Veilig Thuis af met OM, Reclassering of Raad voor de Kinderbescherming, over de interventies die van invloed kunnen zijn op het bereiken van directe of structurele veiligheid;
- f. besloten wordt – na contact door Veilig Thuis met politie – tot een **strafrechtelijk traject**. In die gevallen stemt Veilig Thuis af met politie, OM, reclassering en/of Raad voor de Kinderbescherming:
  - bij overdracht van de casus door Veilig Thuis naar passende hulpverlening;
  - indien contacten met de pers worden overwogen.

## 2.5 Overleg over mogelijkheden van een tijdelijk huisverbod

Wanneer de melding daar aanleiding toe geeft, zoekt Veilig Thuis contact met de politie of de hulpofficier van justitie voor overleg over de mogelijkheden van het opleggen van een tijdelijk huisverbod. De melding geeft daartoe aanleiding wanneer:

- uit feiten of omstandigheden blijkt dat de aanwezigheid van een van de direct-betrokkenen in zijn/haar woning ernstig en onmiddellijk gevaar oplevert voor één of meerdere personen met wie hij/zij in de woning woont of die daarin anders dan incidenteel verblijven;
- op basis van feiten of omstandigheden een ernstig vermoeden van voornoemd gevaar bestaat;
- de persoon van wie de dreiging uit gaat meerderjarig is;
- er geen afspraken te maken zijn waardoor deze situatie in een vrijwillig kader kan worden beëindigd.

## 2.6 Verzoek om een beschermingsmaatregel bij de kantonrechter

Veilig Thuis kan, via de officier van justitie, het initiatief nemen om een beschermingsmaatregel aan te vragen bij de kantonrechter.

### Criteria voor de aanvraag van bewind:

Veilig Thuis vraagt de officier van justitie een verzoekschrift in te dienen bij de kantonrechter tot onderbewindstelling van de bezittingen van een kwetsbare volwassene in het geval dat aan alle vier onderstaande criteria is voldaan:

- deze kwetsbare volwassene is niet meer in staat om zelfstandig beslissingen te nemen of de gevolgen daarvan te overzien;
- uit het onderzoek door Veilig Thuis blijkt dat een ander misbruik maakt van deze situatie door deze volwassene te bewegen om (veel) geld of goederen aan hem of anderen te geven of goederen voor (veel) te weinig geld aan hem te verkopen;
- er zijn geen afspraken te maken waardoor deze situatie in een vrijwillig kader kan worden beëindigd;
- er zijn geen anderen in de omgeving van de kwetsbare volwassene die onderbewindstelling kunnen of willen aanvragen.

Doel hiervan is bescherming van het bezit van de volwassene.

Indien sprake is van een situatie die spoed vereist kan provisioneel bewind aangevraagd worden, vooruitlopend op een definitieve maatregel.

**Criteria voor het aanvragen van mentorschap:**

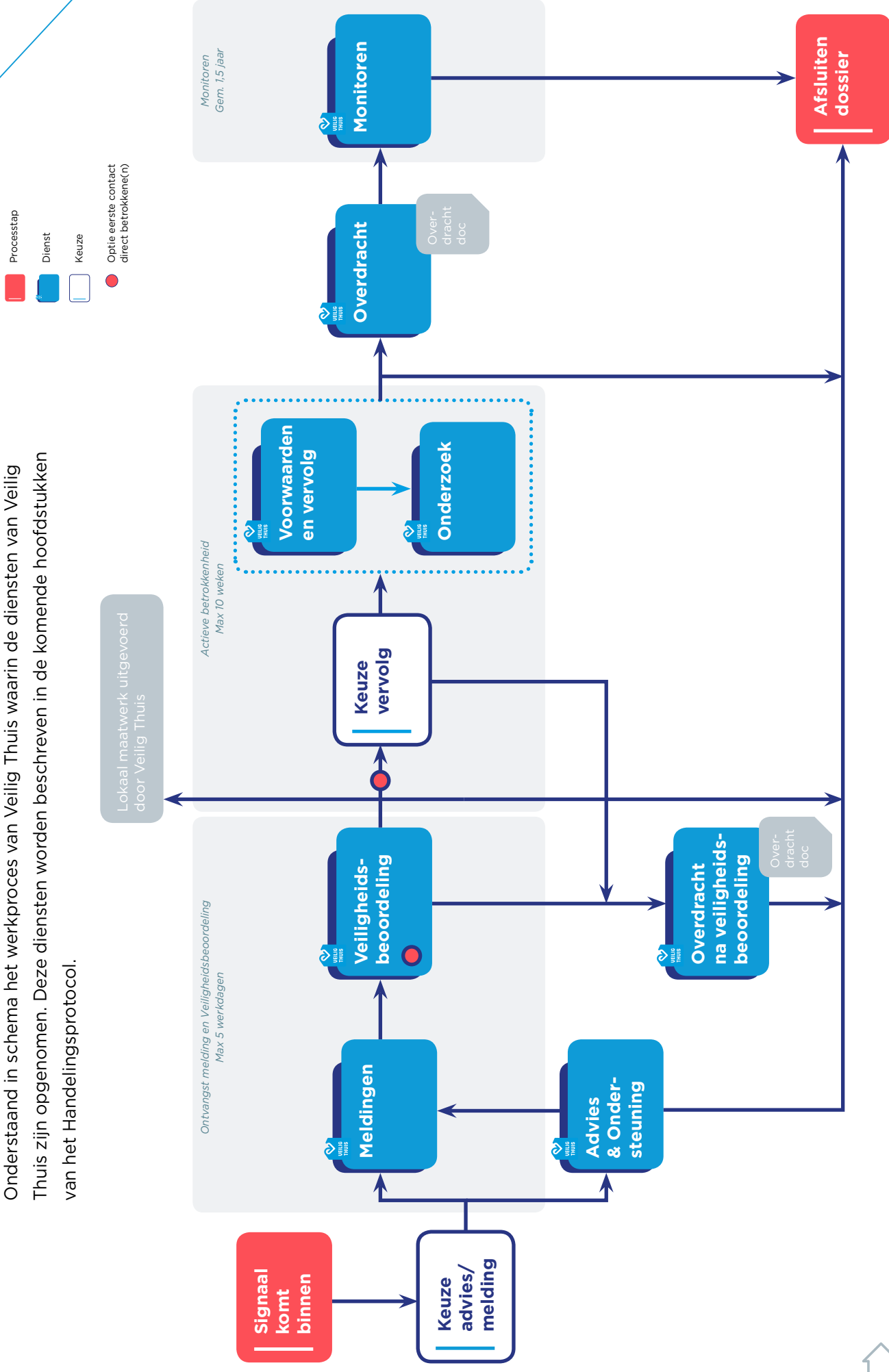
Veilig Thuis vraagt de officier van justitie een verzoekschrift in te dienen bij de kantonrechter om een mentor toe te wijzen in het geval dat aan alle vijf onderstaande criteria is voldaan:

- een kwetsbare volwassene is niet meer in staat om zelfstandig beslissingen te nemen of de gevolgen daarvan te overzien;
- deze volwassene is afhankelijk van de zorg van andere;
- na onderzoek blijkt dat de zorg en/of veiligheid ernstig tekortschieten;
- er zijn geen afspraken te maken waardoor verbetering van de situatie niet (voldoende) haalbaar is;
- er zijn geen anderen in de omgeving van de kwetsbare volwassene die mentorschap kunnen of willen aanvragen.

Doel hiervan is het krijgen van goede, voldoende en passende zorg en/of leefomstandigheden voor deze volwassene.

# Algemeen proces Veilig Thuis

Onderstaand in schema het werkproces van Veilig Thuis waarin de diensten van Veilig Thuis zijn opgenomen. Deze diensten worden beschreven in de komende hoofdstukken van het Handelingsprotocol.





Signaal  
komt  
binnen



## 3. Het eerste contact met Veilig Thuis

### 3.1 Doel

Het eerste contact met Veilig Thuis kent twee doelen:

- Veilig thuis heeft een beeld van de actuele veiligheid van alle directbetrokkenen en van de (on)mogelijkheden van degene die contact opneemt voor het herstellen van de directe veiligheid.
- Veilig Thuis neemt een besluit om over te gaan tot het geven van advies of het in ontvangst nemen van een melding.

### 3.2 Eerste contact

Veilig Thuis bespreekt in het eerste contact:

- de relatie van degene die contact opneemt tot het gezin of huishouden;
- de samenstelling van het gezin/huishouden;
- bedoelingen en verwachtingen van degene die contact opneemt;
- de werkwijze en mogelijkheden van Veilig Thuis;
- consequenties van de verschillende vervolgtrajecten voor anonimiteit, verantwoordelijkheidsverdeling, registratie en informatieplicht;
- anonimiteit ten opzichte van gezin of huishouden;
- beroepsgeheim en de wet verplichte Meldcode: indien van toepassing verstrekt Veilig Thuis hierover informatie.

### 3.2.1 Als minderjarigen contact zoeken met Veilig Thuis

Veilig Thuis spreekt in een eerste contact met minderjarigen – ongeacht hun leeftijd – die zich tot Veilig Thuis wenden, ook als er geen toestemming is van de gezaghebbende ouder(s).

### 3.2.2 Contact door professional die valt onder de wet Meldcode<sup>4</sup>

Professionals die vallen onder deze wet zijn verplicht bij het signaleren van huiselijk geweld en kindermishandeling de vijf stappen van de Meldcode te volgen. Vanaf 1 januari 2019 hanteert de professional het afwegingskader<sup>5</sup> in stap 4 en 5. Het afwegingskader bevat vragen<sup>6</sup> die de professional ondersteunen bij het wegen van de casus en het nemen van een beslissing of melden bij Veilig Thuis noodzakelijk is. De professional beantwoordt de vragen 3 tot en met 5 altijd in overleg met Veilig Thuis. Over beantwoording van de vragen 1 en 2 kan hij/zij desgewenst ook met Veilig Thuis overleggen.

1. Blijft het vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling bestaan?
2. Is er sprake van (een vermoeden van) acute of structurele onveiligheid?
3. Ben ik in staat passende hulp te bieden of organiseren?
4. Werken de directbetrokkenen mee aan de geboden of georganiseerde hulp?
5. Leidt deze hulp tot stabiele veiligheid?

Over beantwoording van de vragen 1 en 2 kan de professional desgewenst met Veilig Thuis overleggen. Indien het antwoord op vraag 2 'ja' is, beantwoordt de professional de vragen 3 tot en met 5 samen met Veilig Thuis.

### 3.3 Besluit advies of melding

Bij de keuze tussen advies of melding is degene die contact heeft opgenomen met Veilig Thuis bepalend. Wil hij/zij een melding doen dan wordt de melding door Veilig Thuis altijd in ontvangst genomen en vastgelegd. Veilig Thuis adviseert bij het maken van deze afweging. Daarbij hanteert Veilig Thuis de volgende richtlijnen:

- In het geval het een professional betreft: zou hij/zij op basis van de wet Meldcode en volgens zijn afwegingskader een melding moeten doen?
- Is degene die contact heeft opgenomen in staat om de stappen te zetten die nodig zijn voor herstel van directe en stabiele veiligheid?

### 3.4 Vervolg

Het eerste contact leidt tot:

- Beëindiging van het contact in het geval dat er geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling (registreer als advies);
- Advies en ondersteuning van directbetrokkenen (hoofdstuk 4);
- Advies en ondersteuning van professionals (hoofdstuk 5);
- Het in ontvangst nemen van een melding (hoofdstuk 6).

<sup>4</sup> Wet Verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, 14 maart 2013.

<sup>5</sup> Volgens Wijziging Besluit verplichte Meldcode, 23 juni 2017.

<sup>6</sup> De vragen worden op dit moment nog aangescherpt, dus zullen nog aangepast worden.



## 4 Advies aan en ondersteuning van directbetrokkenen

De advies- en ondersteuningstaak zoals in dit hoofdstuk wordt beschreven, heeft betrekking op advisering en ondersteuning van directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn personen die zelf huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan, hun huisgenoten of gezinsleden.

### 4.1 Doel

Directbetrokkenen bij huiselijk geweld en/of kindermishandeling kennen de stappen die zij kunnen zetten om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling te doorbreken en de veiligheid te herstellen en zijn in staat om de benodigde stappen te zetten.

### 4.2 Algemene richtlijnen als directbetrokkenen zelf contact zoeken

Het eerste contact zoals beschreven in hoofdstuk 3 en de advisering en ondersteuning zoals beschreven in dit hoofdstuk, vormen samen één gesprek met de adviesvrager. Voor het bieden van advies en ondersteuning aan directbetrokkenen gelden de volgende richtlijnen:

- de directbetrokkene behoudt de regie over zijn/haar situatie. Dat betekent dat Veilig Thuis niet handelend optreedt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de directbetrokkene en ook voor overleg met derden en het verstrekken van informatie aan derden uitdrukkelijk toestemming vraagt;
- de directbetrokkene kan anoniem blijven.

In het geval er meerdere contacten nodig zijn, vraagt Veilig Thuis directbetrokkene toestemming voor het registreren van persoonsgegevens.

### 4.3 Adviesgesprekken met directbetrokkenen.

Veilig Thuis heeft samen met directbetrokkene beoordeeld en besloten dat Veilig Thuis advies en/of ondersteuning biedt. Tijdens deze fase motiveert Veilig Thuis de directbetrokkene tot het nemen van stappen om de veiligheid te herstellen. Dit kan door middel van het informeren en adviseren over:

- mogelijke gevolgen van het geweld;
- mechanismen die een rol spelen bij het in stand houden van het geweld;
- mogelijkheden om de bestaande situatie te doorbreken;
- de stappen die directbetrokkene zelf kan zetten;
- de ondersteuning die Veilig Thuis daarbij kan bieden of organiseren.

### 4.4 Ondersteuning

Veilig Thuis kan directbetrokkenen in praktische zin ondersteunen bij het doorbreken van het geweld. De ondersteuning kan op verschillende manier vormgegeven worden, onder andere door:

- het leggen van contact tussen directbetrokkene en hulpverlener(s);
- het deelnemen aan een of meer gesprekken van directbetrokkene met een hulpverlener of de politie.

In de contacten met directbetrokkenen is Veilig Thuis outreachend en zo nodig vasthoudend. Veilig Thuis rondt het contact af wanneer er voldoende waarborgen zijn dat de nodige stappen worden gezet gericht op herstel van de veiligheid. Veilig Thuis kan de directbetrokkene adviseren een melding te doen in het geval herstel van de veiligheid een meer actieve bemoeienis van Veilig Thuis vraagt.

Veilig Thuis meldt de directbetrokkene expliciet dat Veilig Thuis geen verantwoordelijkheid draagt voor de besproken situatie en dat de directbetrokkenen nog steeds zelf de regie heeft over zijn/haar veiligheidssituatie.

### 4.5 Ambtshalve melding

In uitzonderingssituaties kan Veilig Thuis besluiten handelend op te treden zonder toestemming van de directbetrokkene. In dat geval besluit Veilig Thuis tot een ambtshalve melding. Het besluit hiertoe kan worden genomen wanneer:

- het veiligheidsrisico voor de directbetrokkene of anderen hoog en acuut is en/of
- de directbetrokkene zelf ook met ondersteuning van Veilig Thuis de veiligheid van zichzelf of van anderen niet of onvoldoende kan of wil vergroten;
- Veilig Thuis beschikt over de persoonsgegevens van de directbetrokkenen.

De overweging van Veilig Thuis om de regie over te nemen wordt besproken in een gesprek met de directbetrokkene. Het besluit hiertoe wordt binnen Veilig Thuis

genomen door de verantwoordelijke medewerker volgens de richtlijnen in paragraaf 2.2. Veilig Thuis informeert de directbetrokkene over dit besluit en over de gevolgen die dit voor hem/haar heeft.

#### **4.6 Registratie van gegevens over het advies**

Van ieder advies worden volgens een vast format gegevens vastgelegd. Deze registratie staat op naam van de adviesvrager, in dit geval de directbetrokkene, tenzij hij/zij daar geen toestemming voor geeft. In het geval dat een vervolgadvis wordt gegeven, worden de contactgegevens van de adviesvrager vastgelegd, met daarbij de afspraken die zijn gemaakt over een vervolg op het adviesgesprek.

#### **4.7 Bewaartermijn**

De bewaartermijn voor gegevens over adviezen bedraagt twee jaar.

#### **4.8 Vervolg**

Veilig Thuis sluit het contact met de adviesvrager af.



## 5 Advies- en ondersteuning van omstanders en professionals

De advies- en ondersteuningstaak zoals in dit hoofdstuk beschreven, heeft betrekking op contacten met omstanders en met professionals die advies of ondersteuning vragen.

### 5.1 Doel

Omstanders en professionals die advies vragen kennen de stappen die zij kunnen zetten om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling te doorbreken en de veiligheid te herstellen en zijn in staat om de benodigde stappen te zetten. Het eerste contact zoals beschreven in hoofdstuk 3 en de advisering en ondersteuning zoals beschreven in dit hoofdstuk, vormen samen één gesprek met de adviesvrager. Bij de advisering maakt Veilig Thuis een onderscheid tussen omstanders en professionals.

### 5.2 Adviesvrager is een omstander

Met omstanders die advies vragen bespreekt Veilig Thuis:

- wat de adviesvrager zou kunnen doen om de onveiligheid met directbetrokkenen te bespreken;
- wat de adviesvrager zou kunnen doen om de onveiligheid aan te pakken;
- op welke manier Veilig Thuis de adviesvrager daarbij kan ondersteunen;
- of de adviesvrager behoefte heeft aan een volgend adviesgesprek over dezelfde casus;

- hoe Veilig Thuis omgaat met het registreren van gegevens naar aanleiding van een advies.

### 5.3 Adviesvrager is een professional:

Met professionals die advies vragen bespreekt Veilig Thuis:

- wat de adviesvrager zou kunnen doen om de onveiligheid met directbetrokkenen te bespreken;
- wat de adviesvrager zou kunnen doen om de onveiligheid aan te pakken;
- welke mogelijkheden de adviesvrager heeft om de lokale deskundigen te betrekken bij de aanpak;
- op welke wijze Veilig Thuis de adviesvrager daarbij zou kunnen ondersteunen;
- of de adviesvrager behoefte heeft aan een volgend adviesgesprek over dezelfde casus;
- de verdeling van de verantwoordelijkheden tussen Veilig Thuis en adviesvrager;
- hoe Veilig Thuis omgaat met het registreren van gegevens naar aanleiding van een advies.

In het geval dat er sprake is van een vermoeden van strafbare kindermishandeling bespreekt Veilig Thuis bovendien<sup>7</sup>:

- het risico op het frustreren of onmogelijk maken van onderzoek door een andere organisatie;
- juridische mogelijkheden om een dwingend kader op te leggen waarbinnen ouders/verzorgers verplicht zijn hulp te aanvaarden;
- welke veiligheidsmaatregelen kunnen getroffen worden.

### 5.4 Bieden van ondersteuning

De ondersteuning aan adviesvragers kan bestaan uit:

- het ondersteunen in de voorbereiding van gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- het ondersteunen tijdens gesprekken met directbetrokkenen bij huiselijk geweld en kindermishandeling;
- het ondersteunen in het opstellen en/of bespreken van een veiligheidsplan;
- het bijwonen van een lokaal teamoverleg ter bespreking van de te nemen stappen in geval van huiselijk geweld of kindermishandeling.

### 5.5 Verdeling van verantwoordelijkheden in geval van advies

In geval van een advies blijft de adviesvrager zelf verantwoordelijk voor de aanpak en voor de stappen die eventueel moeten worden ondernomen. Veilig Thuis is verantwoordelijk voor het zorgvuldig adviseren. Veilig Thuis bespreekt nadrukkelijk

<sup>7</sup> Handreiking Samenwerken bij strafbare kindermishandeling, Veilig Thuis, Politie, OM, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering Nederland, 2017

met de adviesvrager dat ook na het advies:

- Hij/zij zelf verantwoordelijk blijft voor alle verdere stappen;
- Veilig Thuis geen enkele verdere actie onderneemt richting de directbetrokkenen bij het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

## 5.6 Vervolgadvies

In alle gevallen waarin Veilig Thuis meent dat verdere advisering of ondersteuning van de adviesvrager noodzakelijk is, dringt Veilig Thuis aan op het maken van een afspraak voor een volgend adviesgesprek over dezelfde casus. De adviesvrager beslist zelf of hij/zij op dit aanbod van een vervolgadvies in gaat.

## 5.7 Omzetten van een advies in een melding

Veilig Thuis adviseert de adviesvrager om zijn adviesvraag om te zetten in een melding, indien Veilig Thuis meent dat:

- er mogelijk sprake is van acute dan wel structurele onveiligheid of van een multi problematische leefsituatie waarbij directbetrokkenen niet open staan voor hulpverlening én
- de mogelijkheden van de adviesvrager om het gesignaleerde op een adequate manier op te pakken en aan te pakken ontoereikend zijn.

## 5.8 Ambtshalve melding

In uitzonderingssituaties kan Veilig Thuis besluiten handelend op te treden zonder toestemming van de adviesvrager. Veilig Thuis besluit tot een ambtshalve melding in het geval dat:

- het veiligheidsrisico voor de directbetrokkene of anderen hoog en acuut is en/of
- de adviesvrager ook met ondersteuning van Veilig Thuis de veiligheid van de directbetrokkenen niet of onvoldoende kan of wil vergroten en
- na opschaling tussen Veilig Thuis en de adviesvrager geen overeenstemming is bereikt over het doen van een melding en
- Veilig Thuis beschikt over persoonsgegevens van de directbetrokkenen.

De overweging om de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid op zich te nemen, bespreekt Veilig Thuis met de adviesvrager en zijn/haar organisatie. De verantwoordelijke medewerker van Veilig Thuis neemt het besluit hiertoe na multidisciplinair overleg. Veilig Thuis informeert de adviesvrager over dit besluit en over de gevolgen die dit voor hem/haar heeft.

## 5.9 Registratie van gegevens over het advies

Veilig Thuis registreert adviezen op naam van de adviesvrager, tenzij hij/zij daar geen toestemming voor geeft. Bij het geven van advies legt Veilig Thuis geen persoons-



gegevens vast van directbetrokkenen. Bij afspraken over een vervolgadvis legt Veilig Thuis de contactgegevens van de adviesvrager vast, met daarbij de afspraken die zijn gemaakt over het vervolg.

### **5.10 Bewaartermijn**

De bewaartermijn voor gegevens over een advies bedraagt twee jaar.

### **5.11 Vervolg**

Veilig Thuis sluit het contact met de adviesvrager af.



## 6 Meldingen

Veilig Thuis honoreert *altijd* de wens van burgers en professionals om een melding te doen en deze vast te leggen in het registratiesysteem op voorwaarde dat:

- de melding betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling;
- de melder zichzelf en zijn contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis.

### 6.1 Doel

Het doel van de functie is:

- De verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van de directbetrokkenen is overgedragen van de melder naar Veilig Thuis.
- Veilig Thuis komt in de positie om signalen uit verschillende bronnen te verbinden met de melding en kan zodoende een inschatting maken van de actuele en structurele onveiligheid.

Het eerste contact zoals beschreven in hoofdstuk 3 en het in ontvangst nemen van de melding zoals beschreven in dit hoofdstuk, vormen samen één gesprek met de melder.

### 6.2 Melding door een omstander

Aanvullend op de onderwerpen die in het eerste contact (hoofdstuk 3, par. 3.2.) aan de orde zijn geweest neemt Veilig Thuis de volgende onderwerpen met de melder door:

- Geeft de melder toestemming voor het verstrekken van zijn persoonsgegevens aan de directbetrokkenen? Is dat het geval dan legt Veilig Thuis de toestemming vast in het dossier.

- De schaalvraag: hoe veilig/onveilig schat de melder de situatie op dit moment in en hoe is dit cijfer onderbouwd?
- Welke verwachtingen heeft de melder van het melden bij Veilig Thuis?
- De feedback die de melder zal krijgen en het moment waarop hij/zij die kan verwachten.

### 6.3 Melding door professional die valt onder de wet Meldcode

Een professional die valt onder de wet Meldcode maakt bij het doen van een melding altijd gebruik van het afwegingskader. Hij/zij moet een melding doen wanneer zijn/haar afwegingskader<sup>8</sup> dat aangeeft. Hij/zij kan ook een melding doen wanneer dat volgens zijn/haar afwegingskader niet verplicht is. In het eerste contact (hoofdstuk 3, par. 3.2.2) zijn de vragen van het afwegingskader met de professional besproken. Daar is besloten dat het eerste contact overgaat in het doen van een melding. Aanvullend op de onderwerpen die in het eerste contact aan de orde zijn geweest, neemt Veilig Thuis de volgende onderwerpen met de melder door:

- Is er sprake van (een vermoeden van) acute of structurele onveiligheid?
- De schaalvraag: hoe veilig/onveilig schat de melder de situatie op dit moment in en hoe is dit cijfer onderbouwd?
- Welke verwachtingen heeft de professional van het melden bij Veilig Thuis?
- De feedback die de melder zal krijgen en het moment waarop hij/zij die kan verwachten.

### Melding op basis van de Kindcheck

Een professional die werkt met volwassenen met ernstige problemen is verplicht de kindcheck<sup>9</sup> uit te voeren. Komt hij/zij op basis daarvan tot de conclusie dat hij/zij een melding moet doen dan bespreekt de medewerker van Veilig Thuis de volgende onderwerpen:

- de door de professional ingeschatte effecten van de problemen van zijn/haar patiënt of cliënt voor de veiligheidssituatie van de kinderen;
- de stappen die de professional binnen zijn/haar mogelijkheden heeft gezet om na te gaan of de kinderen veilig zijn;
- het resultaat van het gesprek dat de professional over de opvoeding heeft gehad met zijn/haar patiënt of cliënt.

### 6.4 Schriftelijk en digitaal ontvangen meldingen

Directbetrokkenen, omstanders en professionals kunnen schriftelijk of digitaal een melding doen op voorwaarde dat:

- de melding betrekking heeft op (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling;
- de melder zichzelf en zijn/haar contactgegevens kenbaar maakt aan Veilig Thuis.

<sup>8</sup> Volgens Wijziging Besluit verplichte Meldcode, 23 juni 2017.

<sup>9</sup> De Kindcheck is opgenomen in stap 1 van de Wet Verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, 2013

### 6.4.1 Meldingen van de politie

De politie doet (bijna al) haar meldingen digitaal en maakt daarbij gebruik van de landelijke Veilig-Thuismelding. Veilig Thuis neemt deze meldingen altijd aan. Indien daar aanleiding toe is, kan Veilig Thuis aanvullende informatie vragen bij de politie.

### 6.4.2 Meldingen van andere professionals en omstanders

Professionals en omstanders kunnen schriftelijk of digitaal melden. Veilig Thuis neemt contact met hen op in het geval in de melding niet alle onderwerpen zijn beschreven zoals genoemd in dit hoofdstuk en in hoofdstuk 3.

## 6.5 Anonimiteit ten opzichte van de directbetrokkenen

Uitgangspunt is dat Veilig Thuis de identiteit van de melder bekend maakt aan de directbetrokkenen. Op deze regel van openheid maakt het Uitvoeringsbesluit bij de Wmo 2015 twee uitzonderingen.

#### *Omstanders*

De omstander die een melding doet dient zijn/haar persoonsgegevens (NAW en telefoonnummer of e-mailadres) kenbaar te maken aan Veilig Thuis. Zijn/haar identiteit wordt enkel aan het gezin bekend gemaakt met zijn/haar uitdrukkelijke toestemming.

#### *Professionals*

Uitgangspunt is dat de professional overeenkomstig de Wet Meldcode zelf aan directbetrokkenen kenbaar maakt dat hij/zij voornemens is een melding te gaan doen.

De professional die een melding doet kan verzoeken zijn/haar identiteit niet kenbaar te maken aan directbetrokkenen in het geval dat het bekend maken van zijn/haar identiteit:

- een bedreiging vormt of kan vormen voor de directbetrokkenen;
- een bedreiging vormt of kan vormen voor de melder of voor medewerkers van de melder;
- leidt of kan leiden tot een verstoring van de vertrouwensrelatie met de directbetrokkenen.

Het recht van de professional op anonimiteit ten opzichte van degene die gemeld wordt en over wie informatie wordt verstrekt, is een recht dat toebehoort aan de professional als melder of als informant.

Hij/zij maakt de uiteindelijke afweging of een van de genoemde uitzonderingsregels op hem/haar van toepassing is of niet.

De medewerker van Veilig Thuis die de melding in ontvangst neemt, zal de melder of informant bij het maken van die afweging ondersteunen en adviseren. Zo zal hij/zij attenderen op mogelijke negatieve gevolgen van anonimiteit ten opzichte van directbetrokkenen zoals:

- onbekendheid met de identiteit van de melder kan er bij directbetrokkenen toe leiden dat zij hun hele sociale omgeving gaan wantrouwen en zich daardoor gaan

isoleren. Dat terwijl de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling onder andere gericht is op het doorbreken van isolement;

- onbekendheid met de identiteit van de melder er toe kan leiden dat directbetrokkenen een verkeerde persoon aanzien voor, en aanspreken als, degene die gemeld heeft;
- anonimiteit voor Veilig Thuis betekent dat (soms belangrijke) delen van de informatie uit de melding, niet met directbetrokkenen besproken kunnen worden in verband met herleidbaarheid. Daardoor kan de aanpak minder effectief zijn.

#### *Anonimiteit ten opzichte van Veilig Thuis*

Meldingen waarbij de melder zowel ten opzichte van Veilig Thuis als ten opzichte van de directbetrokkenen anoniem wil blijven, worden in principe niet onderzocht.

Wanneer de leidinggevende van Veilig Thuis op basis van een dergelijke melding van oordeel is dat er sprake is van een redelijk vermoeden van acute of structurele onveiligheid voor de directbetrokkenen, kan hij/zij besluiten deze melding toch in behandeling te nemen. Dit besluit wordt vastgelegd in het dossier.

### **6.6 Melder die zijn/haar melding in wil trekken**

Als de melder opnieuw contact zoekt met Veilig Thuis om zijn/haar melding in te trekken, is het aan Veilig Thuis (en niet aan de melder) om te beslissen wat de gevolgen zijn van dit verzoek om intrekking.

#### *1. Melder wil intrekken en Veilig Thuis meent dat de melding onterecht is gedaan.*

Veilig Thuis verwijdert de melding en informeert hierover de directbetrokkenen én instellingen of personen met wie Veilig Thuis de melding heeft besproken.

#### *2. Melder wil intrekken, Veilig Thuis wil vervolgstappen zetten.*

Meent Veilig Thuis dat de melding tot vervolgstappen dient te leiden, ook na het contact met de melder over zijn/haar wens tot intrekking van de melding, dan blijft de melding in het registratiesysteem staan. Aan de melding wordt wel toegevoegd dat de melder zijn/haar melding wilde intrekken, wanneer hij/zij deze wens te kennen gaf, welke reden hij/zij daarvoor noemde en op grond waarvan Veilig Thuis de melding toch bewaart.

### **6.7 Afspraken maken**

Tot slot maakt Veilig Thuis afspraken met de melder over:

- de vervolgstappen;
- de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid;
- de samenwerking tussen Veilig Thuis en de melder;
- de afstemming met de directbetrokkenen;
- de wijze van communiceren.

### **6.8 Vervolg**

Het in ontvangst nemen van de melding leidt tot de inzet van:

- Veiligheidsbeoordeling (Hoofdstuk 7)



## 7 Veiligheidsbeoordeling

Veiligheidsbeoordeling is in de plaats gekomen van wat eerder Triage heette.

### 7.1 Doel

Het doel van veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis:

- zicht krijgt op de veiligheid in het gezin of huishouden;
- tot het besluit komt bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

Veilig Thuis baseert deze besluiten op de inhoud van de melding en op de beschikbare informatie uit eigen systemen en eventuele verkregen informatie vanuit andere bronnen.

### 7.2 Wettelijke termijn

Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit bij welke instelling of professional de verantwoordelijkheid wordt belegd voor het nemen van de vervolgstappen waar de melding aanleiding toe geeft.

### 7.3 Zicht op veiligheid<sup>10</sup>

Veilig Thuis is verantwoordelijk voor het zicht op veiligheid zodra Veilig Thuis kennis heeft genomen van het spoedeisend karakter van een melding. In alle andere gevallen draagt Veilig Thuis die verantwoordelijkheid vanaf het moment dat de veiligheidsbeoordeling heeft plaatsgevonden. Veilig Thuis is in ieder geval verantwoordelijk voor het zicht op veiligheid op de 6<sup>de</sup> werkdag na binnenkomst van de melding. Ook als de veiligheidsbeoordeling op dat moment nog niet is afgerond.

### 7.4 Stappen in de veiligheidsbeoordeling

De veiligheidsbeoordeling omvat drie stappen:

1. Informatieverzameling
2. Boordeling
3. Besluitvorming.

#### 7.4.1 Informatie verzamelen

Veilig Thuis kan, indien zij dat voor een betere beoordeling van de melding relevant acht, de gegevens uit de melding aanvullen. Daarbij is een onderscheid tussen informatie die wordt opgevraagd bij anderen voorafgaand aan het contact met directbetrokkenen en informatie die wordt opgevraagd nadat er contact is geweest met de directbetrokkenen.

1. *Informatie opvragen in de fase van de veiligheidsbeoordeling voorafgaand aan contact met de directbetrokkenen:*
  - i. Veilig Thuis kan bij ketenpartners nagaan óf de directbetrokkenen (de zogenaamde ‘dat’ informatie) bij hen bekend zijn.
  - ii. Veilig Thuis kan ook inhoudelijke informatie (de zogenaamde ‘wat’ informatie) ophalen bij de volgende bronnen:
    - de eigen systemen van Veilig Thuis;
    - andere Veilig-Thuisorganisaties.
    - de Basisregistratie Personen(BRP);
    - het Centraal Gezagsregister;
    - de Raad voor de Kinderbescherming;
    - de directbetrokkenen zelf, voogd of curator;
    - Politie of OM, indien:
      - dit voor inschatting van de veiligheid bij het leggen van het eerste contact noodzakelijk wordt geacht;
      - op basis van de melding duidelijk is, of door Veilig Thuis de inschatting wordt gemaakt, dat mogelijk ook strafrechtelijk onderzoek wordt gedaan.

<sup>10</sup> definitie Kwaliteitskader Veilig Thuis, Zicht op veiligheid, juli 2016

## 2. Informatie opvragen in de fase van veiligheidsbeoordeling na contact met de directbetrokkenen.

Bij het contact met de directbetrokkenen wordt hen gevraagd of zij contact hebben met hulpverlening en/of politie. Veilig Thuis informeert de directbetrokkenen over het opvragen van informatie ('wat') bij andere instanties en professionals. Veilig Thuis heeft voor het opvragen van informatie en voor overleg met andere instanties en professionals niet de toestemming nodig van de directbetrokkenen.

### 7.4.2 Beoordeling

De verzamelde informatie wordt geanalyseerd en altijd beoordeeld aan de hand van een voor Veilig Thuis ontwikkeld triage-instrument.

Beoordeling vindt plaats op basis van de beschikbare informatie vanuit:

- de melding;
- eigen systeem VT;
- VT-register;
- geraadpleegde bronnen.

### 7.4.3 Veiligheidstaxatie

Veilig Thuis voert een veiligheidstaxatie uit aan de hand van het triage-instrument.

Daarbij screent Veilig Thuis op:

- acute onveiligheid;
- structurele onveiligheid;
- multi problematische leefsituatie.

In de veiligheidstaxatie vermeldt Veilig Thuis alle bekende feiten over onveilige gebeurtenissen met een verwijzing naar de bron(nen). Risicofactoren wegen niet mee in de veiligheidstaxatie. Veilig Thuis noteert de risicofactoren in het dossier en draagt ze over aan de overdrachtspartij(en) ten behoeve van de inzet van risico gestuurde zorg. De veiligheidstaxatie geeft richtlijnen mee ten behoeve van de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding.

### 7.4.4 Besluitvorming

Bij de besluitvorming in de fase van veiligheidsbeoordeling betreft Veilig Thuis waar nodig de expertise van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en/of aandacht-functionarissen op verschillende deelterreinen. Veilig Thuis neemt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een van de volgende besluiten.

- Het besluit de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van de vervolgstappen te beleggen bij een van de volgende partijen:
  - Veilig Thuis;
  - lokale teams;
  - een instelling of professional die reeds bij het gezin of huishouden betrokken is;



- een multidisciplinair samengesteld team, voor zover dat team juridisch in staat is de verantwoordelijkheid voor een melding over te nemen;
  - het cliëntsysteem zelf .
- Het besluit dat geen vervolgstappen nodig zijn omdat:
- de bemoeienis van Veilig Thuis bij de melding direct kan worden beëindigd (geen vervolg).

In paragraaf 7.5 worden de criteria beschreven passend bij de bovengenoemde opties.

## 7.5 Criteria voor het beleggen van de verantwoordelijkheid voor de vervolgstappen

### 7.5.1 Veilig Thuis

Veilig Thuis kan besluiten zelf verantwoordelijk te blijven voor het zicht op veiligheid. Veilig Thuis kan ook direct de keuze maken voor een van de diensten: *Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek*. De keuze tussen deze diensten kan ook gemaakt worden na de veiligheidsbeoordeling, bijvoorbeeld nadat er contact is geweest met de directbetrokkenen. Zie hiervoor ook hoofdstuk 8.

#### 7.5.1.1 Voorwaarden & Vervolg

Veilig Thuis kiest voor het inzetten van deze dienst in het geval dat:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of multi problematische leefsituatie;
- het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen;
- de directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

#### 7.5.1.2 Onderzoek

Veilig Thuis kiest voor het doen van onderzoek in het geval dat:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi problematische leefsituatie én
- directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren én/of
- het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

### 7.5.2 Overdracht aan het lokale team

Veilig Thuis draagt over aan lokale teams indien:

- er sprake is van een casus die wat betreft aard en ernst van de gemelde problematiek door de lokale teams kan worden opgepakt én de lokale teams hebben dit, gelet op de afspraken met de eigen gemeente, in het takenpakket.

### 7.5.3 Overdracht aan lopende hulpverlening

Veilig Thuis draagt over aan een hulpverlener die reeds betrokken is indien:

- er aanwijzingen zijn voor acute of structurele onveiligheid én een hulpverlener/ professional reeds betrokken is die de gemelde problematiek op een adequate manier kan en wil aanpakken en die daar naar het oordeel van Veilig Thuis toe in staat is.

### 7.5.4 Overdracht aan een multidisciplinair team

Veilig Thuis draagt over aan een multidisciplinair team indien:

- er aanwijzingen zijn voor acute of structurele onveiligheid, én
- de casus wat betreft ernst en complexiteit vraagt om samenwerking tussen verschillende sectoren, specialisten, het lokale team en het gezin of huishouden met haar sociale netwerk.

### 7.5.5 Overdracht aan directbetrokkenen

Veilig Thuis draagt over aan de directbetrokkenen indien:

- Veilig Thuis van mening is dat de zorgen die er over de veiligheid zijn door directbetrokkenen voldoende kunnen worden opgepakt en directbetrokkenen zelf voldoende mogelijkheden hebben om de veiligheid te waarborgen;
- directbetrokkenen bereid en in staat zijn om eventuele hulp te vragen en te accepteren en dat ook doen zonder daarop gecontroleerd te worden.

### 7.5.6 Besluit einde bemoeienis

Veilig Thuis beëindigt de bemoeienis indien:

- er geen sprake (meer) is van een redelijk vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- er geen zorgen meer zijn over de veiligheid van de directbetrokkenen.



## 8 Eerste contact na de melding met directbetrokkene(n)

Zo spoedig mogelijk na de melding wordt contact gelegd met de directbetrokkenen.

Dit contact wordt gelegd:

- als onderdeel van de veiligheidsbeoordeling, of
- direct na afronding van de veiligheidsbeoordeling.

In het eerste contact bespreekt Veilig Thuis met de directbetrokkenen:

- de inhoud van de melding;
- hun visie op de melding en op hun situatie;
- hun mogelijkheden tot samenwerking met Veilig Thuis aan het herstel van de veiligheid;
- de taken en bevoegdheden van Veilig Thuis;
- de contacten die Veilig Thuis eerder al heeft gelegd met andere instanties of professionals;
- de contacten die Veilig Thuis voornemens is te gaan leggen;
- het voornemen te registreren in de VIR in het geval er minderjarigen betrokken zijn;
- de vervolgstappen voor zover deze al te overzien zijn.

### Eerste contact in de veiligheidsbeoordeling

Het eerste contact kan onderdeel vormen van de veiligheidsbeoordeling. De informatie uit het contact wordt door Veilig Thuis meegenomen bij de beoordeling van de veiligheid en benodigde vervolgstappen na de veiligheidsbeoordeling. Het contact kan telefonisch worden gelegd of er is een persoonlijk gesprek met de directbetrokkenen. Veilig Thuis kan contact hebben met een, meerdere of alle directbetrokkenen. Alle

informatie van directbetrokkene(n) kan bijdragen aan de kwaliteit van veiligheidsbeoordeling.

### **Eerste contact na de veiligheidsbeoordeling**

Wanneer in de veiligheidsbeoordeling het besluit is genomen dat Veilig Thuis verder gaat met de casus maar nog niet duidelijk is welke dienst het meest passend is, dan kan Veilig Thuis een eerste contact leggen met directbetrokkenen ter ondersteuning van deze keuze.

Het contact kan telefonisch worden gelegd of er is een persoonlijk gesprek met de directbetrokkenen. Veilig Thuis kan contact hebben met een, meerdere of alle directbetrokkenen. Alle informatie van directbetrokkene(n) kan bijdragen aan het maken van de juiste keuze tussen de beide diensten.

Het eerste contact na de veiligheidsbeoordeling leidt tot een besluit tot:

- overdracht aan lopende hulpverlening indien voldaan wordt aan het onder 7.5.3 genoemde criterium;
- voorwaarden & vervolg indien voldaan wordt aan de onder 7.5.1.1 genoemde criteria;
- onderzoek indien voldaan wordt aan de onder 7.5.1.2 genoemde criteria.



## 9 Voorwaarden & Vervolg

### 9.1 Doel

De doelen van deze dienst zijn:

- directe veiligheid organiseren voor alle directbetrokkenen;
- inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

### 9.2 Termijn

Veilig Thuis draagt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van tien weken na de veiligheidsbeoordeling, zorg voor afronding van de dienst *Voorwaarden & Vervolg*.

### 9.3 Algemeen

Veilig Thuis neemt verantwoordelijkheid voor zicht op de veiligheid bij alle meldingen waarvoor de dienst *Voorwaarden & Vervolg* wordt ingezet. Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van deze dienst de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtsfunctionarissen op diverse deeltherreinen.

Veilig Thuis draagt zorg voor afstemming met en tussen andere ketenpartners en is contactpersoon voor de directbetrokkenen.

In het geval de bedreiging van de veiligheid van een of meer directbetrokkenen om directe interventie vraagt, kan Veilig Thuis:

- direct veiligheidsafspraken opstellen en (doen) uitvoeren;
- vervolgens of parallel daaraan de nog niet eerder uitgevoerde onderdelen van de dienst *Voorwaarden & Vervolg* uitvoeren.

## 9.4 Doorlopende veiligheidsinschatting

Tijdens de uitvoering van deze dienst beoordeelt Veilig Thuis voortdurend of de situatie nog altijd voldoet aan de in paragraaf 7.5 genoemde criteria. Aanvullende informatie die verkregen wordt kan leiden tot een van de volgende conclusies:

- *De situatie voldoet aan de in paragraaf 7.5.1.1 genoemde criteria.*  
Veilig Thuis zet de dienst Voorwaarden & Vervolg voort.
- Er is geen sprake van een vorm van huiselijk geweld of kindermishandeling.  
Veilig Thuis sluit haar bemoeienis af.
- *Het is noodzakelijk een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.*  
Veilig Thuis zet de dienst Onderzoek in.
- *De directbetrokkene(n) is (zijn) niet bereid of in staat om mee te werken en hulp te accepteren.*  
Veilig Thuis zet de dienst Onderzoek in.

## 9.5 Contacten met directbetrokkenen

In het contact met directbetrokkenen komen de in paragraaf 3.2 genoemde onderwerpen aan de orde.

Veilig Thuis vertelt directbetrokkenen met welke professionals Veilig Thuis eventueel al contact heeft gelegd.

### 9.5.1 Het opstellen van veiligheidsvoorwaarden

Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast. In deze voorwaarden wordt vastgelegd waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en stabiele veiligheid. Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast:

- die een duidelijke relatie hebben met het herstel van veiligheid;
- die voor de directbetrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk zijn;
- die toetsbaar en niet onderhandelbaar zijn;
- waarvan op eenduidige manier kan worden vastgesteld of aan de voorwaarden is voldaan;
- die de basis vormen voor het monitoren;
- die overdraagbaar zijn aan ketenpartners.

Veilig Thuis maakt bovendien veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is.

Veilig Thuis legt de veiligheidsvoorwaarden schriftelijk vast en draagt ze over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en). Veilig Thuis maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) afspraken over contacten die in het kader van het monitoren zullen worden gelegd:

- met wie;
- op welke momenten.

### 9.6 Contacten met professionals

Uitvoering van de dienst *Voorwaarden & Vervolg* gebeurt op basis van de wettelijke taken van Veilig Thuis. Er is daarom geen toestemming nodig van de directbetrokkenen om contacten te leggen met professionals. Wel dienen directbetrokkenen hierover vooraf te worden geïnformeerd.

### 9.7 Inzetten van vervolghulp

Na het vaststellen van veiligheidsvoorwaarden draagt Veilig Thuis zorg voor het inzetten van een vervolgtraject gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel door directbetrokkenen opgelopen schade als gevolg van kindermishandeling en of van huiselijk geweld. Veilig Thuis maakt daarbij – afhankelijk van wat nodig is – gebruik van mogelijkheden voor hulp en ondersteuning alsmede van de mogelijkheden van straf-, bestuurs- en civielrechtelijke maatregelen.

### 9.8 Vervolg

De dienst Voorwaarden & Vervolg mondt uit in het besluit tot een van de volgende stappen:

- overdracht en monitoren;
- afsluiten dossier.



# 10 Onderzoek

## 10.1 Doel

De doelen van het onderzoek zijn:

- het bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- het zo nodig vaststellen van veiligheidsvoorwaarden;
- inzetten van vervolghulp gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door directbetrokkenen opgelopen schade.

## 10.2 Wettelijke termijn

Veilig Thuis voert het onderzoek zo spoedig mogelijk uit. Uiterlijk binnen een termijn van tien weken na afronding van de veiligheidsbeoordeling wordt het onderzoek afgerond.

## 10.3 Bijzondere eisen aan het onderzoek

Het onderzoek wordt uitgevoerd conform de algemene richtlijnen zoals verwoord in hoofdstuk 2. Omdat onderzoek leidt tot het antwoord op de vraag of er wel of geen sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, gelden hier de volgende aanvullende richtlijnen:

- feiten worden gescheiden van meningen, oordelen en hypothesen;
- hoor en wederhoor wordt toegepast;
- meningen, oordelen en hypothesen worden onderbouwd met voldoende feiten;
- de weergave van de melding en van de informatie die door professionals is verstrekt is door hen geaccordeerd;



- als wordt verwezen naar onderzoek of diagnostiek wordt - indien voorhanden - de volledige rapportage daarvan als bijlage toegevoegd aan het onderzoek;
- de meningen van de betrokken gezinsleden over de melding en over het mogelijke geweld worden in het onderzoek opgenomen.

#### 10.4 Plan van aanpak

Nadat het besluit is genomen om de melding in onderzoek te nemen, stelt Veilig Thuis in een intercollegiaal overleg een plan van aanpak op voor de uitvoering van het onderzoek. Daarin staat in ieder geval beschreven of het doen van vooronderzoek noodzakelijk is. Afhankelijk van de problematiek wordt bij uitvoering van het onderzoek de expertise ingezet van vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtsfunctionarissen op diverse deelterreinen.

#### 10.5 Doorlopende veiligheidsinschatting

Tijdens de uitvoering van het onderzoek beoordeelt Veilig Thuis de situatie van het gezin of huishouden voortdurend op acute en structurele onveiligheid.

##### *Vooronderzoek*

Uitsluitend in uitzonderingssituaties kan Veilig Thuis na het besluit in de veiligheidsbeoordeling om vervolgstappen te zetten, starten met het verzamelen van informatie bij andere instellingen of professionals zonder dat eerst met directbetrokkenen gesproken is. Dit spreken zonder medeweten van de directbetrokkenen en zonder dat zij gesproken zijn kan voor een periode van maximaal vier weken en alleen in het geval dat:

- er concrete aanwijzingen zijn dat het direct informeren van directbetrokkenen een ernstige bedreiging kan vormen voor een of meer leden van het gezin of huishouden of voor de medewerker van Veilig Thuis;
- directbetrokkenen een direct met hen besproken anonieme melding zouden kunnen herleiden tot de melder.

In het eerste contact met directbetrokkenen informeert Veilig Thuis hen over de melding én over de informatie die van anderen is verkregen.

De contacten met professionals in het kader van het vooronderzoek zijn gericht op het verzamelen van informatie over de inhoud van de melding en het inschatten van de risico's voor directbetrokkenen en medewerkers van Veilig Thuis bij het opnemen van contact met directbetrokkenen naar aanleiding van de melding. In situaties van ernstige bedreiging kan de termijn van vier weken telkens met ten hoogste twee weken worden verlengd. Het besluit hiertoe wordt gemotiveerd en vastgelegd in het registratiesysteem.

##### *Informereren van directbetrokkenen*

In het eerste contact met directbetrokkenen informeert Veilig Thuis hen over de stappen die in het kader van het vooronderzoek zijn gezet.

## 10.6 Onderzoek

In hoofdstuk 2 zijn de algemene richtlijnen beschreven voor het contact met alle directbetrokkenen en voor de mogelijkheden voor het inschakelen van of samenwerken met de Raad voor de Kinderbescherming, Politie, OM en kantonrechter. Voor het onderzoek gelden speciale regels voor het overleg met professionals.

### 10.6.1 Bevestigen of weerleggen van de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling

#### 10.6.1.1 Contact directbetrokkenen

Om te kunnen vaststellen of sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, spreekt Veilig Thuis met alle directbetrokkenen. Veilig Thuis informeert hen over de inhoud van de melding, stelt hen in de gelegenheid daar hun visie op te geven en alle relevante informatie aan te dragen. Veilig Thuis bespreekt met hen welke professionals of instellingen zullen worden benaderd voor aanvullende informatie.

#### 10.6.1.2 Overleg met professionals

Veilig Thuis kan voor het onderzoek relevante informatie opvragen bij professionals of instellingen die contact hebben met de directbetrokkenen.

#### 10.6.1.3 Specialistisch/diagnostisch onderzoek

In een aantal gevallen zijn meer gespecialiseerde onderzoeken nodig bij een of meer van de directbetrokkenen. Veilig Thuis maakt hiertoe gebruik van de expertise van de vertrouwensarts en gedragswetenschapper of werkt hiertoe nauw samen met externe deskundigen. De vertrouwensarts of de gedragswetenschapper - afhankelijk van de benodigde deskundigheid - besluit in principe tot de inzet van externe deskundigen.

### 10.6.2 Het vaststellen van veiligheidsvoorwaarden

In het geval dat Veilig Thuis tot de conclusie komt dat er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling, stelt Veilig Thuis veiligheidsvoorwaarden vast. In deze voorwaarden wordt beschreven waaraan tenminste moet worden voldaan om te komen tot directe en stabiele veiligheid. Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast:

- die betrekking hebben op concreet gedrag;
- die een duidelijke relatie hebben met het herstel van veiligheid;
- die voor de directbetrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk zijn;
- die toetsbaar en niet onderhandelbaar zijn;
- waarvan op eenduidige manier kan worden vastgesteld of aan de voorwaarden is voldaan;
- die de basis vormen voor het monitoren;
- die overdraagbaar zijn aan ketenpartners.

Veilig Thuis legt de veiligheidsvoorwaarden schriftelijk vast en stelt het document ter beschikking aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en).

Veilig Thuis maakt bovendien veiligheidsafspraken of een veiligheidsplan in het geval dit voor herstel van de directe veiligheid noodzakelijk is en er nog geen overdrachtspartij betrokken is.

### 10.6.3 Vastleggen, overdragen en monitoren

Veilig Thuis legt de veiligheidsvoorwaarden schriftelijk vast en draagt ze over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en). Veilig Thuis maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) afspraken over contacten die in het kader van het monitoren zullen worden gelegd:

- met wie;
- op welke momenten.

### 10.6.4 Het inzetten van een vervolgtraject

Na het vaststellen van veiligheidsvoorwaarden draagt Veilig Thuis zorg voor het inzetten van een vervolgtraject gericht op directe en stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade. Veilig Thuis maakt daarbij - afhankelijk van wat nodig is - gebruik van mogelijkheden voor hulp en ondersteuning alsmede de mogelijkheden van straf-, bestuurs-, en civielrechtelijke maatregelen.

## 10.7 Uitkomsten van het onderzoek

### 1. Een beoordeling:

- of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling;
- welke stappen of maatregelen nodig zijn voor alle directbetrokkenen om te komen tot directe en stabiele veiligheid en tot herstel van de schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

### 2. Het besluit:

- bij een weerlegd vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling het dossier te sluiten;
- bij een weerlegd noch bevestigd vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling de dienst monitoren in te zetten of het dossier af te sluiten;
- bij een bevestigd vermoeden welke instelling of professional het meest geschikt is om de verantwoordelijkheid te nemen voor de uitvoering van de stappen of maatregelen die nodig zijn voor alle betrokkenen om te komen tot duurzame veiligheid en tot herstel van de gevolgen van het huiselijk geweld of de kindermishandeling voor betrokkenen. Eventueel kan dit ook het cliëntsysteem zelf zijn.

### 3. Een van de volgende stappen:

- afsluiten van het dossier;
- inzetten van de diensten Overdracht en Monitoren.

## 10.8 Vervolg

De dienst Onderzoeken mondt uit in:

- afsluiten van het dossier of,
- inzetten van de diensten Overdracht en Monitoren.



# 11 Overdracht

Veilig Thuis kan bij de uitvoering van meerdere diensten het besluit nemen tot overdracht. Dat kan na afronding van de veiligheidsbeoordeling, na Voorwaarden & Vervolg en na Onderzoek. Overdracht is mogelijk aan:

- een of meerdere professionals, diensten of instellingen;
- de directbetrokkenen zelf.

## 11.1 Doel

De verantwoordelijkheid voor het bewerkstelligen van directe en stabiele veiligheid is overgedragen aan een andere partij.

## 11.2 Overdracht van meldingen van de politie

Voor overdracht van meldingen van de politie geldt voor de onderstaande paragrafen in dit hoofdstuk het volgende:

- Veilig Thuis draagt geen contactinformatie over van medewerkers van de politie, tenzij daar uitdrukkelijk toestemming voor is verleend;
- Veilig Thuis draagt geen informatie over die van belang is in een lopend strafrechtelijk onderzoek.

### 11.3 Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling

#### 11.3.1 Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling aan professionals buiten Veilig Thuis

Veilig Thuis maakt bij directe overdracht na de veiligheidsbeoordeling afspraken met de overdrachtpartij(en) over:

- het maken van een veiligheids-, hulpverlenings- en herstelplan;
- de verantwoordelijkheid voor de uitvoering en het toezicht op genoemde plannen.

Wanneer er sprake is van directe overdracht dan wordt de overdracht schriftelijk of digitaal gedaan, tenzij Veilig Thuis van mening is dat het noodzakelijk/wenselijk is dat een overdrachtsgesprek plaatsvindt in aanwezigheid van de directbetrokkenen ('warme overdracht').

In deze dienst onderneemt Veilig Thuis de volgende stappen:

- draagt de inhoud van de melding en de informatie die in het kader van de veiligheidsbeoordeling is verkregen over aan de overdrachtpartij;
- spreekt met lokaal team en/of reeds betrokken hulpverlener/professional af dat zij contact opnemen met Veilig Thuis als de veiligheid opnieuw in het geding komt of wanneer de onveiligheid blijft bestaan;
- informeert de directbetrokkenen over de melding en over de stappen die worden gezet, of spreekt met de overdrachtpartij af dat deze namens Veilig Thuis aan de informatieplicht zal voldoen.

Directe overdracht mondt uit in het inzetten van de dienst:

- afsluiten bemoeienis.

#### 11.3.2 Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling aan de directbetrokkenen

Bij directe overdracht na veiligheidsbeoordeling legt Veilig Thuis schriftelijk vast:

- de afspraken die zijn gemaakt over herstel van directe en stabiele veiligheid;
- de eventuele hulp of ondersteuning die de directbetrokkenen daarbij zullen zoeken;
- dat de directbetrokkenen contact opnemen met Veilig Thuis in het geval dat er geen of onvoldoende herstel is van de directe of stabiele veiligheid;
- dat de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid bij de directbetrokkenen ligt vanaf het moment van overdracht.

### 11.4 Overdracht na uitvoering van de diensten Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek

Na uitvoering van deze diensten draagt Veilig Thuis bij voorkeur over in een overdrachtsgesprek waarbij de directbetrokkene aanwezig is ('warme overdracht').

Veilig Thuis onderneemt de volgende stappen:

- draagt de inhoud van de melding en de informatie die in het kader van de veiligheidsbeoordeling is verkregen over aan de overdrachtpartij;

- draagt schriftelijk de veiligheidsvoorwaarden over aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij;
- maakt afspraken met de overdrachtspartij(en) over het opstellen van een veiligheidsplan, een hulpverleningsplan en een herstelplan;
- maakt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) afspraken over het monitoren op de veiligheidsvoorwaarden;
- spreekt met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij(en) af wat de consequenties zijn wanneer er geen of onvoldoende herstel is van de directe veiligheid en stabiele veiligheid.

### **11.5 Beëindiging verantwoordelijkheid zicht op veiligheid**

De verantwoordelijkheid van Veilig Thuis voor het zicht op de veiligheid eindigt vanaf het moment dat de uitvoering van de noodzakelijke vervolgstappen is belegd bij een instelling of professional. Veilig Thuis draagt de verantwoordelijkheid voor de afweging en het besluit tot overdracht.

### **11.6 Vervolg**

De dienst Overdracht mondt uit in:

- monitoren
- afsluiten bemoeienis.



## 12 Afsluiten bemoeienis

De bemoeienis van Veilig Thuis kan worden afgesloten na:

- veiligheidsbeoordeling;
- directe overdracht;
- overdracht.

### 12.1 Doel

De doelen van het afsluiten van de bemoeienis zijn:

- melders zijn op de hoogte van wat er met hun melding is gedaan;
- directbetrokkenen zijn op de hoogte van de resultaten van de bemoeienis van Veilig Thuis, van de informatie die aan anderen wordt verstrekt en van de vervolgstappen die Veilig Thuis gaat zetten in het kader van het monitoren.

### 12.2 Feedback melders

Veilig Thuis geeft feedback aan degene die de melding heeft gedaan.

#### 12.2.1 Feedback aan professionals

Veilig Thuis verstrekt professionals de feedback die noodzakelijk is voor een goede uitoefening van hun taken en bevoegdheden. De feedback bestaat uit de volgende gegevens:

- of Veilig Thuis een vervolgtraject heeft ingezet;
- bij de inzet van een vervolgtraject: de gegevens over de overdrachtspartijen;
- als de melder een rol speelt in het vervolg, draagt Veilig Thuis ook de veiligheidsvoorwaarden en de afspraken over het monitoren over.



Veilig Thuis geeft direct na de veiligheidsbeoordeling feedback aan alle melders. Veilig Thuis geeft een tweede keer feedback aan professionele melders wanneer een van de diensten Voorwaarden & Vervolg of Onderzoek is ingezet.

### 12.2.2 Feedback omstanders en het informele netwerk

Uit privacy-overwegingen is de feedback aan omstanders en het informele netwerk beperkt. De feedback bestaat uit het informeren van de melder over het al dan niet in behandeling nemen van de melding.

De melder met een voortdurende betrokkenheid bij het gezin of huishouden (zoals naaste familie) zal bij afronding van de bemoeienis van Veilig Thuis telefonisch of schriftelijk worden geïnformeerd. Veilig Thuis verstrekt daarbij informatie over:

- het gegeven – wanneer dit het geval is – dat de melding niet bevestigd is;
- het gegeven – wanneer de melding is bevestigd – dat een vervolgtraject is ingezet en dat op termijn verbetering van de situatie mag worden verwacht;
- de verwachtingen die Veilig Thuis heeft ten aanzien van de melder wat betreft het bieden van ondersteuning aan het gezin of huishouden en wat betreft verdere signalering.

### 12.2.3 Terugkoppeling aan het professionele netwerk

Voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taken en verantwoordelijkheden worden ook de volgende ketenpartners als bovenstaand beschreven, geïnformeerd:

- de huisarts;

in het geval dat er kinderen betrokken zijn:

- de Jeugdgezondheidszorg;
- de school van het kind.

Als geen actie is ondernomen vernemen melders en ketenpartners waarom de melding is afgesloten.

## 12.3 Afsluiten met directbetrokkenen

Bij het afsluiten van de bemoeienis draagt Veilig Thuis er zorg voor dat de directbetrokkenen op de hoogte zijn van:

- het afsluiten van de bemoeienis;
- de vastgestelde veiligheidsvoorwaarden;
- de door Veilig Thuis getrokken conclusies en genomen besluiten in het geval dat een onderzoek is uitgevoerd;
- welke professionals, instellingen en melders door Veilig Thuis geïnformeerd zijn en welke informatie Veilig Thuis daarbij heeft verstrekt;
- namen en contactgegevens van hun nieuwe contactpersonen in het geval van een overdracht;
- degene met wie Veilig Thuis na afsluiting nog contacten zal leggen en wanneer die contacten worden gelegd in het geval dat monitoren wordt ingezet;
- de voorwaarden waar hun veiligheidssituatie aan moet voldoen om monitoren af te ronden.



## 13 Monitoren

### 13.1 Doel

De doelen van monitoren zijn:

- directe veiligheid, en later stabiele veiligheid voor alle directbetrokkenen;
- Veilig Thuis heeft inzicht in de stappen die zijn gezet tot herstel van de opgelopen schade als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

### 13.2 Informatiepositie Veilig Thuis

Monitoren valt onder de wettelijke taken van Veilig Thuis waarop de sterke informatiepositie van Veilig Thuis van toepassing is. Dit betekent dat Veilig Thuis geen toestemming nodig heeft voor het voeren van overleg met of het informeren van externe partijen in het kader van het monitoren. Wel dienen de directbetrokkenen hierover te worden geïnformeerd.

### 13.3 Werkwijze

Veilig Thuis gaat in het monitoren na of:

- aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
- of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
- of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Veilig Thuis vormt zich een beeld over deze onderdelen door:

- contacten met professionals van de overdrachtspartijen;
- individueel contact met alle directbetrokkenen;

- het scoren en het onderbouwen van de scores op de veiligheidsschaal door professionals en directbetrokkenen.

### 13.4 Frequentie en duur van monitoren

Veilig Thuis monitort gedurende een periode van gemiddeld anderhalf jaar en stelt in overleg met de directbetrokkenen en de overdrachtspartij vast:

- hoe vaak, met wie, op welke tijdstippen en op welke wijze contacten worden gelegd;
- dat Veilig Thuis tenminste monitort na 3 en 12 maanden, en zo veel vaker en langer als nodig is.

### 13.5 Uitkomsten van het monitoren

Veilig Thuis komt op basis van de informatie die in het kader van het monitoren is verzameld tot een oordeel over de vragen of:

- is voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden;
- deze hebben geleid tot directe veiligheid;
- in voldoende mate de stabiele veiligheid is hersteld;
- er aandacht is voor herstel van opgelopen schade.

Is het oordeel op alle vier deze onderdelen positief, dan sluit Veilig Thuis het monitoren af en sluit daarmee ook definitief de bemoeienis met het gezin of huishouden af.

Is het oordeel niet op alle vier genoemde onderdelen positief dan kan Veilig Thuis in het kader van de monitortoek de volgende stappen zetten:

- deelnemen aan de evaluatie van het veiligheidsplan samen met directbetrokkenen en de overdrachtspartij;
- aansluiten bij een regionaal zorgoverleg;
- bieden van consultatie en advies.

Leiden bovengenoemde acties tot onvoldoende herstel van de veiligheid of zijn de directbetrokkenen onvoldoende bereid om mee te werken aan de contacten die Veilig Thuis noodzakelijk acht, dan overweegt Veilig Thuis:

- de overdrachtspartijen te adviseren stappen te zetten die leiden tot een dwangmaatregel;
- een ambtshalve melding te doen;
- de bemoeienis met het gezin of huishouden af te sluiten bij gebrek aan mogelijkheden om tot verbetering van de veiligheidssituatie te komen.

Dit besluit tot afronding van de bemoeienis wordt genomen volgens de richtlijnen in paragraaf 2.2. Bij voorkeur worden bij deze besluitvorming ook de directbetrokkenen, de overdrachtspartij(en) en de politie betrokken.

### 13.6 Afsluiten

Veilig Thuis bevestigt schriftelijk aan de directbetrokkenen en aan de overdrachtspartij(en) de definitieve afronding van de bemoeienis.



## 14 Wettelijk kader Veilig Thuis

### 14.1 Positie gemeentebestuur

De Wmo 2015 (hierna de wet) legt de verantwoordelijkheid voor het inrichten van Veilig Thuis bij het gemeentebestuur (art. 4.1.1.). Het gemeentebestuur moet ervoor zorgen dat Veilig Thuis zijn/haar taken ten behoeve van de inwoners kan uitvoeren. Regionale samenwerking daarbij is mogelijk.

Bij de inrichting van Veilig Thuis zijn de gemeentebesturen gebonden aan de wettelijke taken en bevoegdheden (zie par. 14.2 en 14.3) van Veilig Thuis. Anders gezegd: iedere Veilig-Thuisorganisatie moet alle wettelijke taken uitvoeren. Daarnaast kan een gemeentebestuur Veilig Thuis verzoeken om aanvullend ook andere taken op te pakken.

### 14.2 Wettelijke taken

De wet<sup>11</sup> noemt als taken van Veilig Thuis:

- advies geven;
- meldingen in ontvangst nemen;
- onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdragen naar vrijwillige hulp, de Raad voor de Kinderbescherming informeren en/of aangifte doen bij de politie;
- een terugkoppeling geven aan de melder.

<sup>11</sup> Zie art. 4.1.1 Wmo 2015

### 14.3 Informatiepositie van Veilig Thuis

Voor het uitoefenen van de in de wet genoemde taken heeft Veilig Thuis een sterke informatiepositie. Deze sterke informatiepositie betekent dat Veilig Thuis geen toestemming van de directbetrokkenen nodig heeft voor het vastleggen van een melding, het inwinnen van informatie, het bewaren van informatie en het verstrekken daarvan aan derden. Deze sterke informatiepositie heeft Veilig Thuis bij het in ontvangst nemen van meldingen, de veiligheidsbeoordeling, het doen van onderzoek, het stellen van veiligheidsvoorwaarden en vervolgtraject, de overdracht (al dan niet na onderzoek) en het monitoren en het geven van een terugkoppeling aan de melder. Er is ook geen toestemming nodig voor het verstrekken van informatie over de melding aan informanten<sup>12</sup>.

#### Uitzonderingen op de sterke informatiepositie

De sterke informatiepositie van Veilig Thuis geldt niet voor de adviesfunctie. Als Veilig Thuis om advies wordt gevraagd in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling, gebeurt dit op basis van anonieme gegevens van de directbetrokkenen. Veilig Thuis mag ook geen gegevens van deze directbetrokkenen vastleggen. Wel kan Veilig Thuis, met toestemming van de adviesvrager, zijn/haar naam en contactgegevens vastleggen met het oog op een vervolgadvisie over dezelfde casus.

De tweede uitzondering op de sterke informatiepositie geldt bij de dienst op verzoek adviseren en ondersteunen van directbetrokkenen. Als zij zelf contact zoeken met Veilig Thuis met het verzoek hen te ondersteunen bij het stoppen van het geweld, gebeurt dit op basis van vrijwilligheid en geldt voor Veilig Thuis dat er toestemming nodig is voor het voeren van overleg of het geven van informatie aan derden. Zou Veilig Thuis tijdens dit ondersteuningstraject tot het oordeel komen dat het noodzakelijk is een van de andere diensten van Veilig Thuis in te zetten, dan kan Veilig Thuis ambtshalve een melding doen en vervalt de toestemmingsvereiste omdat dan de sterke informatiepositie van Veilig Thuis geldt.

#### Voorwaarden voor de sterke informatiepositie van Veilig Thuis

De sterke informatiepositie voor de wettelijke taken van Veilig Thuis kan diep ingrijpen in het leven van directbetrokkenen. Daarom stelt de wet een aantal voorwaarden.

Veilig Thuis mag deze sterke informatiepositie alleen gebruiken:

- voor de in de wet genoemde taken;
- voor zover uit de melding een redelijk vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld kan worden afgeleid én
- voor zover het vastleggen, bewaren of verstrekken van informatie noodzakelijk is voor het onderzoek of voor het in gang zetten van de vervolgstappen.

<sup>12</sup> Over de vraag of alle in het Handelingsprotocol genoemde diensten onder de in de wet genoemde taken vallen, is tijdens het ontwikkelproces van het handelingsprotocol overleg gevoerd met het Ministerie van VWS. Het ministerie heeft in dit overleg aangegeven dat de in het handelingsprotocol genoemde diensten onder de in de wet genoemde taken vallen. Dit betekent dat de sterke informatiepositie op al deze diensten van toepassing is met uitzondering van de adviestaak en de taak van het op verzoek ondersteunen van directbetrokkenen.

Dit alles betekent dat van Veilig Thuis gevraagd wordt om per casus te beoordelen of er wel sprake is van vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling die de gegevensverwerking rechtvaardigen, én om op casusniveau af te wegen welke informatie aan derden moet worden verstrekt.

### Openheid richting directbetrokkenen

De voor directbetrokkenen ingrijpende informatiepositie van Veilig Thuis om persoonsgegevens te mogen verwerken zonder toestemming, koppelt de wetgever aan de plicht van Veilig Thuis om open te zijn in de richting van directbetrokkenen.

Veilig Thuis informeert de directbetrokkenen:

- zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen van de melding over de inhoud van de melding, de identiteit van de melder<sup>13</sup>, over de verwerking van zijn/haar gegevens, het doel daarvan en over de rechten die hij/zij kan uitoefenen. Ook informeert Veilig Thuis de directbetrokkenen over de personen en instanties met wie de informatie wordt gedeeld en de stappen die Veilig Thuis zal zetten.

NB: Het verstrekken van deze informatie is niet alleen een methodisch belangrijk uitgangspunt maar ook een wettelijke plicht op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Gesprekken met minderjarigen

In het kader van de bemoeienissen van Veilig Thuis met een gezin, kan Veilig Thuis altijd besluiten om met een minderjarige van het gezin in gesprek te gaan. Vanwege de specifieke informatiepositie van Veilig Thuis heeft Veilig Thuis hiervoor geen toestemming nodig van de gezaghebbende ouders. Wel hoort Veilig Thuis de gezaghebbende ouders vooraf te informeren over het feit dat Veilig Thuis ook contact zal hebben met de kinderen, wat globaal de onderwerpen zijn en wat het doel van het gesprek is.

### Uitzondering informatieplicht

Het uitstellen van het informeren van directbetrokkenen, dit wil zeggen de melding eerst met anderen bespreken voordat Veilig Thuis in gesprek gaat met directbetrokkenen, is alleen bij wijze van uitzondering mogelijk, namelijk:

*'Als dit voor (het beoordelen van) de veiligheid van (een of meer) directbetrokkenen, voor de veiligheid van medewerkers van Veilig Thuis of de veiligheid van anderen noodzakelijk is'.*

### Uitgangspunten in de omgang met informatie in de veiligheidsbeoordeling op basis van het wettelijk kader

Op basis van het hierboven beschreven wettelijk kader hanteert Veilig Thuis de volgende uitgangspunten in de veiligheidsbeoordeling:

<sup>13</sup> Zie par. 00 voor de gevallen waarin de identiteit van de melder niet bekend wordt gemaakt aan de directbetrokkenen



### 1. Veiligheidsbeoordeling: contact met directbetrokkenen

In alle gevallen waarin Veilig Thuis in de veiligheidsbeoordeling overleg voert met personen of instanties, zoals de huisarts, een casusoverleg in het Veiligheidshuis, heeft Veilig Thuis *eerst* contact met de directbetrokkenen om hen te informeren over de melding en om hun visie mee te nemen in de veiligheidsbeoordeling.

NB: Van dit contact kan alleen worden afgezien als er concrete aanwijzingen zijn dat door dit contact risico's ontstaan voor de veiligheid van directbetrokkenen, van de professionals of van anderen.

### 2. Veiligheidsbeoordeling zonder contact met directbetrokkenen

Als de veiligheidsbeoordeling van Veilig Thuis *alleen* bestaat uit beoordelen van de melding, het raadplegen van openbare bronnen en het checken op bekend/niet bekend bij een of meer instanties, dan kan het besluit worden genomen zonder directe contacten tussen Veilig Thuis en de directbetrokkenen.

### 3. Directe overdracht na veiligheidsbeoordeling aan derden

Als Veilig Thuis op basis van een veiligheidsbeoordeling waarin geen contact met directbetrokkenen heeft plaatsgevonden (zoals bedoeld onder 2) en hen zonder nader onderzoek direct wil doorgeleiden naar vrijwillige hulp en ondersteuning door lokale teams, kan Veilig Thuis zich rechtstreeks tot deze teams wenden met het verzoek contact te zoeken met de directbetrokkenen om hun situatie te bespreken, zo nodig een hulpaanbod te doen en als zij daarmee instemmen, deze hulp te bieden. Deze werkwijze is uitsluitend mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- Het lokale team informeert de directbetrokkenen in het eerste contact over de identiteit van de melder, de inhoud van de melding en de aanleiding voor de afspraak/het huisbezoek.
- Het lokale team reikt een folder uit waarin wordt beschreven dat de gegevens van de directbetrokkenen zijn vastgelegd in het registratiesysteem van Veilig Thuis, wat het doel daarvan is, met wie deze gegevens zijn gedeeld, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten directbetrokkenen kunnen uitoefenen. Ook worden de contactgegevens van Veilig Thuis hierin vermeld.
- Als de directbetrokkenen geen hulp van het lokale team wensen, meldt het lokale team dit terug aan Veilig Thuis en verwijdert het lokale team de gegevens die het van Veilig Thuis over de directbetrokkenen heeft ontvangen uit het registratiesysteem.



# 15 Dossiervorming

## 15.1 Doel

Doel van dossiervorming is bieden van kwaliteit en continuïteit in de taakuitoefening van Veilig Thuis. Daarnaast biedt dossiervorming ook de mogelijkheid tot het afleggen van verantwoording over de stappen die gezet zijn en de keuzes die zijn gemaakt en de besluiten die zijn genomen. Veilig Thuis legt daarom alle relevante gegevens vast over:

- de melding;
- de veiligheidsbeoordeling;
- het onderzoek;
- de stappen die naar aanleiding van de melding zijn ondernomen en de afspraken die met de directbetrokkenen en met andere partners zijn gemaakt;
- de keuzes die daarbij zijn gemaakt en de besluiten die zijn genomen.

## 15.2 Eén dossier per gezin

Naar aanleiding van een melding maakt Veilig Thuis één dossier aan voor het gehele gezin of huishouden dat bij de melding is betrokken. Onder *dossier* wordt verstaan: de verzameling van gegevens over de leden van een gezin die in het bestand zijn opgenomen naar aanleiding van een melding.

## 15.3 Nieuwe melding tijdens uitvoering van een van de diensten

Een nieuwe melding tijdens uitvoering van een van de diensten van Veilig Thuis wordt toegevoegd aan het lopende dossier. De informatie in de nieuwe melding wordt toegevoegd aan de reeds in het triage-instrument vastgelegde gegevens. Op basis van alle op dat moment beschikbare informatie vindt opnieuw een beoordeling plaats van



de acute en structurele onveiligheid en van de vraag of er sprake is van een schadelijke multi problematische situatie. Tevens neemt Veilig Thuis op basis van deze beoordeling opnieuw een besluit over de te nemen vervolgstappen.

### **15.3.1 Nieuwe melding tijdens monitorfase**

Een nieuwe melding tijdens de monitorfase van Veilig Thuis wordt toegevoegd aan het lopende dossier. De informatie in de nieuwe melding wordt toegevoegd aan de reeds in het triage-instrument vastgelegde gegevens. Op basis van alle op dat moment beschikbare informatie vindt opnieuw een beoordeling plaats van de acute en structurele onveiligheid en van de vraag of er sprake is van een multi problematische situatie. Tevens neemt Veilig Thuis op basis van deze beoordeling opnieuw een besluit over de te nemen vervolgstappen. Tot die stappen behoort in ieder geval het informeren over de nieuwe melding van directbetrokkenen en van de hulpverleners/professionals die een rol spelen in de aanpak van de problemen.

### **15.3.2 Nieuwe melding na afronding monitoren**

Een nieuwe melding na de monitorfase van Veilig Thuis leidt tot het aanmaken van een nieuw dossier. Bij de veiligheidsbeoordeling wordt de informatie van eerdere meldingen volledig meegenomen.

### **15.3.3 Gegevens over een adviesvraag**

Er worden bij een adviesvraag geen gegevens vastgelegd van de directbetrokkenen tenzij zij daarvoor toestemming hebben gegeven. Met toestemming van de adviesvrager kan Veilig Thuis hun gegevens wel vastleggen met het oog op een vervolgadvisie.

### **15.3.4 Bewaartermijnen**

#### *Adviezen*

Adviezen worden gedurende twee jaar na het laatste contact bewaard.

#### *Meldingen*

Voor dossiers die zijn aangelegd naar aanleiding van een melding geldt een wettelijke bewaartermijn van 15 jaar, te rekenen vanaf het moment dat Veilig Thuis de gegevensverwerking in verband met de melding heeft afgesloten.

De bewaartermijn moet worden verlengd indien bij het einde van deze bewaartermijn het jongste kind in het gezin waarmee Veilig Thuis bemoeienis had, nog geen achttien jaar oud is. In dat geval wordt de bewaartermijn verlengd tot en met het jaar waarin dit jongste kind achttien jaar oud is geworden. De bewaartermijn kan eveneens worden verlengd indien dat voor een zorgvuldige taakuitoefening van Veilig Thuis noodzakelijk wordt geacht. Een besluit over de noodzaak tot verlenging in verband met een zorgvuldige taakuitoefening wordt genomen door de leidinggevende van Veilig Thuis. Deze legt zijn/haar besluit gemotiveerd vast in het dossier.

In het geval er meerdere dossiers zijn over dezelfde perso(o)n(en) dan worden deze dossiers bewaard tot het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn van het laatst aangemaakte dossier.

#### **15.4 Vuistregels zorgvuldige dossiervorming**

Bij de dossiervorming worden de volgende regels in acht genomen:

Veilig Thuis legt alleen die gegevens vast die nodig zijn voor de taken van Veilig Thuis;

- Veilig Thuis legt de gegevens zo feitelijk mogelijk vast en vermijdt speculaties en interpretaties;
- als er ook oordelen, meningen of hypothesen worden vastgelegd, wordt de status daarvan uitdrukkelijk vermeld, feiten en meningen/hypothesen/oordelen worden van elkaar gescheiden;
- diagnoses worden alleen vastgelegd indien ze zijn vastgesteld door een professional die bevoegd is de betreffende diagnoses te stellen;
- als er feiten en meningen van derden – van buiten Veilig Thuis – worden vastgelegd, dan wordt de bron daarbij vermeld;
- hoor en wederhoor wordt standaard opgenomen in rapportages;
- informatie die wordt vastgelegd en die afkomstig is van informanten, wordt door hen geaccordeerd;
- indien de gegevens die worden vastgelegd niet gebaseerd zijn op actuele contacten met leden van het cliëntsysteem wordt dit uitdrukkelijk vermeld;
- rapporten van externe deskundigen waarvan uitkomsten of conclusies worden vastgelegd in het registratiesysteem van Veilig Thuis, worden in zijn geheel als bijlage toegevoegd;
- de visie van een of meer directbetrokkenen op de melding en op de interventies en beoordelingen van Veilig Thuis wordt expliciet vermeld.

NB: Deze vuistregels gelden voor alle diensten van Veilig Thuis. Het beginsel ‘hoor en wederhoor’ zal vooral aan de orde zijn bij dossiervorming in een onderzoek. Bij alle andere diensten geldt de eis van ‘hoor en wederhoor’ in alle gevallen waarin Veilig Thuis inschattingen maakt of besluiten neemt op basis van belastende informatie over een persoon die door een andere persoon of instantie is verstrekt.

#### **15.5 Vastleggen van gegevens naar aanleiding van een (vervolg)advies**

Naar aanleiding van een gegeven advies kan Veilig Thuis de naam, de naam van de instelling waar hij/zij werkt en de contactgegevens van de adviesvrager vastleggen met daarbij een omschrijving van het advies. Dit vastleggen van gegevens kan van belang zijn met het oog op een vervolgadvis in dezelfde casus. Het vastleggen van de naam en contactgegevens van de adviesvrager gebeurt op basis van de uitdrukkelijke toestemming van de adviesvrager. Voordat deze toestemming wordt gevraagd legt Veilig Thuis de adviesvrager uit welke gegevens van hem/haar worden vastgelegd en met welk doel dit gebeurt. Ook dient hem/haar vooraf worden gezegd dat hij/zij zijn/haar toestemming te allen tijde weer in kan trekken en hoe hij/zij dit moet doen. Trekt de adviesvrager zijn/haar toestemming in, dan dienen zijn/haar gegevens uit het bestand te worden verwijderd.

Naar aanleiding van een gegeven (vervolg) advies legt Veilig Thuis geen persoonsgegevens vast van het gezin waarover de adviesvrager advies vraagt.

## 15.6 Gegevens niet ter inzage

De registratiesystemen waarmee Veilig-Thuisorganisaties werken, kennen de mogelijkheid van het vastleggen van gegevens die niet ter inzage zijn.

Dit 'niet ter inzage deel' mag Veilig Thuis alleen gebruiken als een melder of informant anoniem blijft ten opzichte van het gezin. In dat geval legt Veilig Thuis in het 'niet ter inzage deel' de naam en de contactgegevens vast van de melder of de informant. Ook andere gegevens uit de melding of uit de verstrekte informatie waardoor de identiteit van de melder of de informant bekend zou kunnen worden, legt Veilig Thuis in dit deel van het registratiesysteem vast.

Het 'niet ter inzage deel' mag Veilig Thuis niet voor het vastleggen van andere gegevens gebruiken. Melders en informanten hebben dus niet de keuze of ze informatie al dan niet 'open' verstrekken. Alle informatie die Veilig Thuis van melders en informanten ontvangt wordt, voor zover relevant, vastgelegd in het dossier. 'Niet ter inzage' is uitsluitend aan de orde in geval van anonimiteit van de melder of de informant. Ook zorgmeldingen van de politie worden in het 'gewone' deel van het dossier vastgelegd.

## 15.7 Status persoonlijke werkaantekeningen

Uitspraken van rechters en klachtencommissies maken duidelijk dat alle aantekeningen die van belang zijn voor een goede taakuitoefening vastgelegd moeten worden in het dossier. Er is nauwelijks ruimte voor persoonlijke werkaantekeningen die buiten het dossier kunnen worden gehouden, ook al niet omdat persoonlijke werkaantekeningen hun informele karakter verliezen als de beroepskracht ze intern met collega's van Veilig Thuis deelt. Vanaf dat moment behoren ze, waar ze ook worden bewaard, officieel tot het dossier en zijn ze ter inzage. Gelet op de werkwijze van Veilig Thuis, waarin veelvuldig intern overleg wordt gevoerd en vaak meer beroepskrachten bij een cliëntsysteem zijn betrokken, behoren alle gegevens die worden vastgelegd tot het officiële dossier.

## 15.8 Rechten van directbetrokkenen ten aanzien van de gegevens in het dossier

### 1. De betrokkene

De wet kent de rechten ten aanzien van een dossier toe aan de betrokkene. De betrokkene is degene op wie de persoonsgegevens die zijn vastgelegd betrekking hebben. Vaak zal het dan gaan om een of meer leden van het gezin. Maar de kring van directbetrokkenen is breder. Te denken valt bijvoorbeeld aan de melder of de informant wiens naam is opgenomen in het bestand.

Omdat Veilig Thuis werkt met één dossier per gezin kunnen er doorgaans meer personen rechten uitoefenen ten aanzien van dit dossier, bijvoorbeeld de pleger, het

slachtoffer en de getuige. Deze directbetrokkenen kunnen geen rechten uitoefenen op het volledige dossier maar alleen op die gegevens die mede op hen betrekking hebben. Wat dit betekent voor het uitoefenen van rechten ten aanzien van gegevens in de dossiers van Veilig Thuis is hieronder in schema gebracht.

Een wettelijk vertegenwoordiger, degene die gezag uitoefent over een minderjarige betrokkene, heeft eveneens recht op inzage, afschrift en correctie. Zie voor zijn/haar positie de toelichting onder het schema.

Soort gegevens in het dossier	Recht op inzage, afschrift en dergelijke kan worden uitgeoefend door:
Gegevens over een advies	Adviesvrager indien zijn/haar naam in het advies is opgenomen.
Gegevens over de melding	De melder en alle directbetrokkenen. De identiteit van de melder en de gegevens uit de melding waaruit deze identiteit kan worden afgeleid, kunnen uitsluitend voor de directbetrokkenen worden afgeschermd, als de melder anonimiteit is toegezegd door Veilig Thuis. Afscherming identiteit gebeurt in deze gevallen voor alle directbetrokkenen.
Gegevens over contacten met informanten	De betreffende informant en de leden van het cliëntsysteem over wie de informant informatie heeft gegeven. De identiteit van de informant en de gegevens waaruit de identiteit kan worden afgeleid, kunnen uitsluitend voor de directbetrokkenen worden afgeschermd, als de informant anonimiteit is toegezegd door Veilig Thuis. Afschermen van identiteit gebeurt in deze gevallen voor alle directbetrokkenen.
Gegevens over gesprekken met de directbetrokkene(n)	De betrokkene(n) op wie de gegevens betrekking hebben.
De uitkomsten van het onderzoek naar de inhoud van de melding	Alle directbetrokkenen.
Het plan voor de toeleiding naar passende hulp	Alle directbetrokkenen voor zover het plan betrekking heeft op het onderzoek naar de melding en op de hulp die op hen betrekking heeft.
Gegevens over het al dan niet slagen van de toeleiding naar de hulp	De directbetrokkenen voor zover deze gegevens op toeleiding naar hulp aan hen betrekking hebben.
Gegevens over verstrekking van gegevens aan hulpverlenende instanties, politie e.d.	De directbetrokkenen voor zover de verstrekking gegevens betreft die op hen betrekking hebben.
Afsluiting van de melding	Alle directbetrokkenen.
Gegevens over de uitkomsten van de veiligheidsbeoordeling	Alle directbetrokkenen.
Gegevens over overdracht van de melding aan lokaal team	Alle directbetrokkenen.

## 2. Recht op inzage en afschrift

De betrokkene heeft recht op inzage in de gegevens die over hem/haar zijn opgenomen in het dossier. Het recht op inzage betekent ook dat de betrokkene, als hij/zij daar om vraagt, recht heeft op een afschrift (kopie) van de gegevens die hij/zij mag inzien. Bovenaan ieder afschrift dat Veilig Thuis uit het dossier verstrekt vermeldt zij uitdrukkelijk: 'Deze gegevens zijn uitsluitend vastgelegd in verband met de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling, ze zijn uitdrukkelijk niet bedoeld of bestemd om te dienen als bewijs in een rechtszaak of anderszins.'

## 3. Beperken of weigeren van het recht op inzage en afschrift

Veilig Thuis kan het recht op inzage en afschrift beperken of weigeren:

- als privacybelangen van een derde daardoor kunnen worden geschaad;
- als de taakuitoefening van Veilig Thuis daardoor niet goed kan worden uitgeoefend waarbij op de eerste plaats moet worden gedacht aan de bescherming van de veiligheid van alle bij het geweld betrokken personen.

## 4. Recht op correctie

Stelt de betrokkene bij het inzien van zijn/haar gegevens vast dat deze feitelijk onjuist, of (gelet op het doel waarvoor ze worden bewaard) onvolledig, of niet ter zake dienend zijn, dan heeft hij/zij het recht om Veilig Thuis te verzoeken deze gegevens te verbeteren, te verwijderen of af te schermen. Hij/zij kan dit recht van correctie ook uitoefenen voor zover hij/zij meent dat Veilig Thuis bij de dossiervorming in strijd handelt met de wet. Veilig Thuis reageert uiterlijk binnen vier weken schriftelijk en gemotiveerd op het verzoek.

## 5. Recht op een eigen verklaring

Is de betrokkene het niet eens met gegevens die over hem/haar in het dossier zijn opgenomen, dan kan hij/zij Veilig Thuis verzoeken om zijn/haar eigen verklaring hierover aan het dossier toe te voegen. Zodat duidelijk is dat en waarom hij/zij het met bepaalde gegevens in het dossier niet eens is. Deze eigen verklaring voegt Veilig Thuis toe aan het dossier.

## 6. Recht op vernietiging

Een directbetrokkene heeft, op grond van artikel 5.3.4 Wmo 2015, het recht om Veilig Thuis te verzoeken om de gegevens die op hem/haar betrekking hebben te vernietigen. Veilig Thuis vernietigt deze gegevens binnen drie maanden na ontvangst van dit verzoek, tenzij het bewaren van de gegevens van *'aanmerkelijk belang'* kan zijn voor een ander dan de degene die het verzoek heeft ingediend.

In veel gevallen zal een verzoek om vernietiging door Veilig Thuis moeten worden geweigerd vanwege het *'aanmerkelijk belang'* van een ander lid van het gezin, of van

mogelijke toekomstige slachtoffers van geweld. Bijvoorbeeld omdat Veilig Thuis over de gegevens wenst te beschikken in geval van een nieuwe melding of om de toeleiding naar de hulp te kunnen volgen, of om een kind of een partner tegen toekomstig geweld te beschermen.

### **7. Vernietiging als de melding is weerlegd**

Een verzoek om vernietiging dient Veilig Thuis in ieder geval te honoreren als door de uitkomst van het onderzoek van Veilig Thuis de inhoud van de melding wordt weerlegd. In het contact dat Veilig Thuis met directbetrokkenen heeft over de uitkomsten van het onderzoek, wijst Veilig Thuis hen op hun recht om te verzoeken om vernietiging van hun gegevens nu het onderzoek de inhoud van de melding in het geheel niet heeft bevestigd. Veilig Thuis reageert uiterlijk binnen vier weken schriftelijk en gemotiveerd op het verzoek.

### **8. Rechten van wettelijk vertegenwoordiger(s) van kinderen en jongeren**

Het recht op inzage, afschrift, correctie, eigen verklaring en vernietiging wordt uitgeoefend door:

- de wettelijk vertegenwoordiger(s) als de betrokkene nog geen twaalf jaar oud is;
- de wettelijk vertegenwoordiger(s) en de jeugdige beiden als de jeugdige al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud is;
- de jeugdige zelf vanaf zestien jaar.

Is een jongere vanaf twaalf jaar, naar het oordeel van Veilig Thuis wilsonbekwaam, dan kan of kunnen zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger(s) namens hem/haar optreden. Wilsonbekwaam wil zeggen dat de jongere, bijvoorbeeld door een verstandelijke beperking of een psychische stoornis, niet in staat is tot het uitoefenen van zijn/haar rechten en/of om de gevolgen daarvan te overzien.

Deze wettelijke rechten betekenen dat *beide* wettelijk vertegenwoordigers inzage hebben in de gegevens die betrekking hebben op het geweld dat wordt vermoed ten aanzien van hun kind dat nog geen zestien jaar oud is. Zij hebben recht op inzage in de inhoud van de melding, in de weergave van de informatie van informanten over de mogelijke mishandeling en andere omstandigheden waarin hun kind zich bevindt en in de uitkomsten van het onderzoek.

Let op: Deze rechten gelden ook voor beide gezaghebbende ouders als zij gescheiden zijn en de kindermishandeling zich mogelijk anderszins afspeelt in een nieuw gezin van een van de ouders. Niet de gezinssamenstelling maar het feit dat de ouder gezag uitoefent over zijn/haar kind brengt deze rechten met zich mee. Ook bijvoorbeeld als de melding betrekking heeft op, een verslaving, een psychische stoornis of op gedrag van de nieuwe partner van de andere ouder.

## **9. Beperking van de rechten van wettelijk vertegenwoordiger(s) i.v.m. de veiligheid**

Veilig Thuis kan de rechten van wettelijk vertegenwoordigers op inzage, afschrift, correctie, eigen verklaring en vernietiging van dossiers van hun kind beperken of weigeren voor zover er concrete aanwijzingen zijn dat zwaarwegende belangen van de jeugdige zich daartegen verzetten. Bijvoorbeeld als een kind iets heeft gezegd tegen Veilig Thuis dat op het moment dat de ouders inzage vragen (nog) niet bekend mag worden bij de ouders. Een besluit om de rechten van de wettelijk vertegenwoordiger(s) te beperken of te weigeren wordt genomen door de leidinggevende van Veilig Thuis. Dit besluit wordt schriftelijk en gemotiveerd medegedeeld aan de verzoeker en vastgelegd in het dossier.

# Begrippenlijst

## Advies

Een op de behoefte van de adviesvrager afgestemde set van aanwijzingen, raadgevingen en tips met als doel de adviesvrager in staat te stellen zelf verder te kunnen handelen in situaties van huiselijk geweld of kindermishandeling of bij een vermoeden daarvan.

## Casusregie

De verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid en voor het (doen) uitvoeren van het veiligheidsplan, hulpverlenings- en het herstelplan, voor de coördinatie van de hulpverlening aan de leden van het gezin of huishouden (de directbetrokkenen) en voor het onderhouden van het contact met de directbetrokkenen over het verloop van de hulpverlening en over het behalen van de doelen van het veiligheidsplan en het hulpverlenings- en het herstelplan.

## Directbetrokkenen

Diegenen die huiselijk geweld en/of kindermishandeling begaan of ondergaan. Alsmede degene die tot hun huishouden of gezin behoren, voor zover Veilig Thuis directe bemoeienis met hen heeft gehad.

## Dossier

De gegevens die over één cliënt(systeem) in de registratie van Veilig Thuis zijn opgenomen.

## Dossier verwijderen

Het verwijderen van alle dossiergegevens uit het registratiesysteem van Veilig Thuis.

## Dossier vernietigen

Het vernietigen van alle inhoudelijke en tot de directbetrokkenen herleidbare gegevens. De informatie die wettelijk verplicht is voor aanlevering aan het CBS en voor managementsturing, blijft bewaard.

## Drang

De vooraf besproken gevolgen voor een of meer directbetrokkenen bij het niet nakomen van afspraken in het kader van de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling.

## Dwangmaatregelen

Maatregelen die zonder instemming van de directbetrokkene door de rechter, de officier van justitie of de burgemeester kunnen worden opgelegd.



# Begrippenlijst

## Eigen kracht

Het principe waarbij voor zover mogelijk en verantwoord in een oplossingsgerichte benadering wordt aangesloten bij de sterke kanten en vaardigheden van het individu en zijn/haar sociale omgeving en waarbij erop wordt ingezet om die sterke kanten en vaardigheden te versterken door ze verder te (helpen) ontwikkelen.

## Eén gezin, één plan

Een plan waarin de verschillende problemen van alle leden van het gezin of huishouden in hun onderlinge samenhang worden gezien en waarbij directbetrokkenen en professionals zich committeren aan een aanpak vanuit een gezamenlijk gedeelde visie en een nauw op elkaar afgestemde uitvoering.

## Gezin of huishouden

De personen die in een gezinsverband leven of hebben geleefd of die een gezamenlijke huishouding voeren of hebben gevoerd.

## Herstelplan

Een beschrijving van de wijze waarop gewerkt wordt aan herstel van de (ontwikkelings-) schade die directbetrokkenen hebben geleden als gevolg van het huiselijk geweld of de kindermishandeling.

## Huiselijk geweld

Lichamelijk, geestelijk of seksueel misbruik of bedreiging daarmee door iemand uit de huiselijke kring (definitie artikel 1 Wmo 2015).

Met 'huiselijke kring' worden (ex-)partners, familieleden en huisvrienden bedoeld. Het woord huiselijk verwijst niet naar de plaats van het delict (het kan zowel binnenshuis als buitenshuis plaatsvinden) maar naar de relatie tussen pleger en slachtoffer. Bij huiselijk geweld kan het gaan om lichamelijk, psychisch of seksueel misbruik. Het kan de vorm aannemen van (ex-)partnergeweld, eerge relateerd geweld, huwelijksdwang, kindermishandeling, geweld tegen of verwaarlozing van ouderen of geweld tegen ouders.

## Hulpverleningsplan

Een beschrijving van de wijze waarop gewerkt wordt aan risicofactoren die bijdragen aan het ontstaan en het in stand houden van de onveiligheid.

## Informant

Professional bij wie Veilig Thuis in verband met een onderzoek naar een melding informatie opvraagt over zijn cliënt of patiënt.

# Begrippenlijst

## Kindermishandeling

Vorm van - voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige - interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel. Het gaat hierbij om: seksuele mishandeling, fysieke mishandeling, emotionele/psychische mishandeling, fysieke verwaarlozing, emotionele/psychische verwaarlozing en getuige zijn van partnergeweld (Definitie artikel 1 Jeugdwet).

## Lokale team

Binnen gemeenten werkzame gebiedsgerichte teams voor hulp, ondersteuning. Deze teams leiden zo nodig toe naar geïndiceerde vormen van hulp en behandeling.

## Melding

Het kenbaar maken aan Veilig Thuis van een situatie of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling met vermelding van de persoonsgegevens van de directbetrokkene(n).

## Monitoren

Nagaan of aan de veiligheidsvoorwaarden wordt voldaan, of directe en stabiele veiligheid wordt hersteld en of gewerkt wordt aan herstel van schade als gevolg van huiselijk geweld of kindermishandeling.

## Multidisciplinair overleg

Overleg van specialisten uit meer dan één vakgebied.

## Omstander

Eenieder die, anders dan als rechtstreeks bij het geweld directbetrokkene of als professional, een vermoeden heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling en daarmee Veilig Thuis benadert voor advies of voor het doen van een melding.

## Onderzoek

Het verzamelen, analyseren en beoordelen van feiten en professionele oordelen over een gemeld (vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling met het doel te komen tot de vaststelling of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling en welke stappen dienen te worden gezet om het geweld en de veiligheid en de schade te herstellen.

# Begrippenlijst

## **Systeemgerichte hulpverlening**

Hulpverlening waarbij de problematiek of de hulpvraag van het individu wordt beschouwd en behandeld in samenhang met problemen van alle andere leden van het gezin of huishouden.

## **Transparantie**

Voor cliënten en professionals is helder hoe Veilig Thuis werkt, met wie zij contact legt of overleg voert over een melding en wat haar doelen zijn.

## **Triage**

De naam triage is vervangen door Veiligheidsbeoordeling.

## **Veiligheidsplan**

Een beschrijving van de wijze waarop gewerkt wordt aan de veiligheidsvoorwaarden en aan herstel van directe en stabiele veiligheid.

## **Veiligheid**

De afwezigheid van huiselijk geweld en kindermishandeling.

## **Veiligheidsbeoordeling**

Besluitvorming door Veilig Thuis over de vervolgstappen die naar aanleiding van de melding gezet worden en over de vraag aan welke professional of instelling de verantwoordelijkheid voor de verdere aanpak van de melding wordt toebedeeld.

## **Zicht op veiligheid<sup>14</sup>**

Er is zicht op veiligheid als voldaan is aan de volgende eisen:

- er is een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van een gezin of huishouden;
- de veiligheid wordt ingeschat aan de hand van een gestandaardiseerd instrument;
- de veiligheid wordt beoordeeld in een multidisciplinair overleg.

<sup>14</sup> Kwaliteitskader Veilig Thuis, onderdeel Zicht op veiligheid, Landelijk Netwerk Veilig Thuis, Utrecht, 2016



[www.veiligthuis.nl](http://www.veiligthuis.nl)

